

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Центр переподготовки и повышения квалификации факультета социологии



УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор по учебной работе

Е.Е. Шваков

2017 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**Конфликтология**

Барнаул


2017 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета факультета социологии  
протокол № 2 от «15» ноября 2017 г.

Председатель УС факультета социологии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) /О.Н. Колесникова/

Председатель методической  
комиссии факультета социологии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) /Т.В. Чуканова/

## 1. Общая характеристика программы

### 1.1. Цель реализации программы

Формирование и приобретение слушателями знаний, умений и навыков в области конфликтологии.

### 1.2. Характеристика вида профессиональной деятельности выпускника, квалификации Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу профессиональной переподготовки, включает:

- конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества;
- основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования;
- анализ и экспертиза конфликтного взаимодействия в обществе, социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами;
- технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства;
- технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации;
- экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- альтернативные социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

### Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников программы являются:

- система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира;
- совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

### Виды и задачи профессиональной деятельности

Выпускник программы переподготовки должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видом профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская;
- информационно-аналитическая;
- педагогическая;
- организационно-управленческая.

### 1.3. Планируемые результаты освоения программы

Профессиональные компетенции, которые определяются на основании квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующей должности.

Выпускник программы профессиональной переподготовки должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская:

- способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

- способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами;

информационно-аналитическая деятельность:

- способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;

- способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;

педагогическая деятельность:

- способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);

- способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике;

организационно-управленческая деятельность:

- способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;

- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

#### *1.4. Категория слушателей*

К освоению ДПП допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование.

#### *1.5. Трудоемкость обучения*

Переподготовка осуществляется в объеме 550 часов.

*1.6. Форма обучения* – очно-заочная (с частичным отрывом от работы); заочная (без отрыва от работы с использованием дистанционных форм обучения и с частичным отрывом от работы).

## 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный план программы профессиональной переподготовки

Согласно п.22 ст.2 ФЗ «Об образовании» учебный план ДПП включает:

- перечень дисциплин
- кол-во часов (трудоемкость)
- виды учебных занятий
- форма аттестации и контроля знаний

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, (часов, зач.ед.)	Всего ауд. час.(з.е.)	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Форма контроля
				лекции	практические, семинары	лабораторные		
1.	Введение в конфликтологию	50	20	8	12	-	30	зачет
2.	История конфликтологии	50	20	8	12	-	30	зачет
3.	Теоретико-методологические основы конфликтологии	50	20	8	12	-	30	зачет
4.	Социология конфликтология	50	20	8	12	-	30	зачет
5.	Юридическая конфликтология	50	20	8	12	-	30	зачет
6.	Общая конфликтология	50	20	8	12	-	30	зачет
7.	Технологии регулирования конфликтов	50	20	8	12	-	30	зачет
8.	Институты конфликто разрешения	50	20	8	12	-	30	зачет
9.	Посредничество в конфликтах	50	20	8	12	-	30	зачет
10.	Педагогическая конфликтология	50	20	8	12	-	30	зачет
11.	Итоговая аттестация	50	20	-	20	-	30	ВКР
	<b>Итого:</b>	<b>550</b>	<b>220</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>150</b>	

### 2.2. Календарный учебный график (представлен в виде расписания занятий)



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Введение в конфликтологию**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

<b>1 Цели и задачи дисциплины</b>
Цель курса – ознакомить студентов с основными категориями, понятиями, законами конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека.
Задачи курса:
- дать студентам основные знания о формах конфликтного взаимодействия в обществе, причинах и условиях возникновения конфликтов;
- раскрыть современные представления о типах социальных конфликтов, условиях их порождающих и способах предупреждения и разрешения;
- сформировать у студентов разностороннее представление о сущности и формах проявления социального конфликта во всех сферах общественной и личной жизни социальных субъектов в современных условиях;
- определить теоретико-методологические аспекты анализа социаль-ного конфликта;
- ознакомить студентов с комплексом конфликтологических теорий, их совпадающих и противоречащих друг другу положениях, методологией, методикой и техникой эмпирических исследований конфликтов разных типов;
- предоставить студентам возможность активной самостоятельной работы по изучению социальных конфликтов в современных условиях.
<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>
<b>Студент должен иметь представление:</b>
об истории предмета конфликтологии; природе социального конфликта; его структуре, видах; формах протекания; способах решения.
<b>Студент должен знать и уметь:</b>
эволюцию представлений о конфликте и мире;
основные теоретические подходы к анализу конфликта;
понятийно-категориальный аппарат конфликтологии;
основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
институты конфликторазрешения и сохранения мира;
<b>Студент должен иметь навыки:</b>
проведения исследований по проблемам конфликтологии, использования общих методов анализа и диагностики конфликта, а также технологий урегулирования и разрешения конфликтов и поддержания мира.
<b>4 Содержание дисциплины</b>
<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>
<b>Раздел 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина</b>
История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Предмет и методы конфликтологии. /Лек/
История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Предмет и методы конфликтологии. /Пр/
История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Предмет и методы конфликтологии. /Ср/
Междисциплинарные особенности конфликтологии /Лек/
Междисциплинарные особенности конфликтологии /Пр/
Междисциплинарные особенности конфликтологии /Ср/
Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. /Лек/
Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. /Пр/
Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. /Ср/
<b>Раздел 2. Управление социальными конфликтами</b>
Специфика управления конфликтом /Лек/
Специфика управления конфликтом /Пр/



Специфика управления конфликтом /Ср/		
<b>Раздел 3. Понятие «Посредничество в конфликте»</b>		
Посреднические отношения и понятие «посредничество» /Лек/		
Посреднические отношения и понятие «посредничество» /Пр/		
Посреднические отношения и понятие «посредничество» /Ср/		
Переговоры как практика посредничества Поведение людей в конфликте /Лек/		
Переговоры как практика посредничества Поведение людей в конфликте /Пр/		
Переговоры как практика посредничества. Поведение людей в конфликте /Ср/		
<b>Раздел 4. Отраслевые конфликтологии</b>		
Отрасли конфликтологии /Лек/		
Отрасли конфликтологии /Ср/		
Отрасли конфликтологии /Ср/		
Переговоры как практика посредничества /Лек/		
Переговоры как практика посредничества /Пр/		
Переговоры как практика посредничества /Ср/		
<b>Письменные работы:</b>		
История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины.		
Предмет и методы конфликтологии.		
Междисциплинарные особенности конфликтологии.		
Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта.		
Отраслевые конфликтологии.		
<b>6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины</b>		
<b>6.1 Рекомендуемая литература</b>		
<b>6.1.1 Основная литература</b>		
Авторы, составители		
В. И. Курбатов	Конфликтология: учеб. пособие для гуманит. вузов	Ростов н/Д: Феникс, 2017.
Галустова, О.В.	Конфликтология в вопросах и ответах: учебное пособие	Проспект, 2017.
<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>		
Авторы, составители	Заглавие	Издательст
А. Д. Атоян	Конфликтология: конспект лекций: [пособие для подготовки к экзаменам]	М.: Приор-издат, 2018.
А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учеб. для вузов]. Гриф МО	СПб.: Питер, 2018.
<b>6.2 Электронные образовательные ресурсы</b>		
<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология">http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология</a>		
<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> – Социально-гуманитарное образование: федеральный портал.		
База данных литературы факультета социологии АлтГУНТ"		
<b>7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных занятий: мультимедийный проектор, экран, ноутбук.		



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**История конфликтологии**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

<b>1 Цели и задачи дисциплины</b>		
1.1	Цель курса – ознакомить студентов с историей конфликтологии как науки, с историей ее формирования как самостоятельной отрасли знаний, выделившуюся из философии, истории, права, социологии и политологии, дать общее представление о конфликтологии, а также об истории формирования сложившихся на сегодняшний день в мире научных и практических	
1.2	Задачи курса:	
1.2.1	- овладение студентами историей конфликтов на постсоветском пространстве в преломлении национальных интересов России;	
1.2.2	- сформировать у студентов разностороннее представление о сущности и формах проявления социального конфликта во всех сферах общественной и личной жизни социальных субъектов	
1.2.3	- ознакомить студентов с комплексом конфликтологических теорий, их базовых положениях, методологией, методикой и техникой эмпирических исследований конфликтов разных типов;	
1.2.4	- ознакомить студентов с общими правилами и технологией диагностики конфликтов;	
1.2.5	- ознакомить студентов с набором моделей решения конфликтов, условий их применения и методов их реализации;	
1.2.6	- способствовать применению студентами на практике полученных теоретических знаний по истории конфликтологии;	
1.2.7	- предоставить студентам возможность активной самостоятельной работы по изучению социальных конфликтов в современных условиях.	
<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>		
<b>2.1</b>	<b>Студент должен иметь представление:</b>	
2.1.1	об истории предмета конфликтологии; природе социального конфликта; его структуре, видах; формах протекания; способах решения.	
<b>2.2</b>	<b>Студент должен знать и уметь:</b>	
2.2.1	эволюцию представлений о конфликте и мире;	
2.2.2	основные теоретические подходы к анализу конфликта;	
2.2.3	понятийно-категориальный аппарат истории конфликтологии;	
2.2.4	историю становления институты конфликторазрешения и сохранения мира;	
2.2.5	уметь осуществлять анализ социального конфликта с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, использовать современные теоретические	
<b>2.3</b>	<b>Студент должен иметь навыки:</b>	
2.3.1	проведения исследований по проблемам истории конфликтологии, а также технологий урегулирования и разрешения конфликтов и поддержания мира.	
<b>4 Содержание дисциплины</b>		
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Часов</b>
<b>Раздел 1. Ранние представления о конфликте</b>		
1.1	Античность: исходные представления о конфликте. Природа “агона” в античной философии. Идея военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта /Лек/	2
1.2	Античность: исходные представления о конфликте. Природа “агона” в античной философии. Идея военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта /Пр/	2
1.3	Античность: исходные представления о конфликте. Природа “агона” в античной философии. Идея военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта /Ср/	2
1.4	Учение Гераклита о “логосе” и диалектике перехода в противоположное. Элеаты: противопоставление бытия и небытия. “Агон” и философия классического периода античности. /Лек/	2
1.5	Учение Гераклита о “логосе” и диалектике перехода в противоположное. Элеаты: противопоставление бытия и небытия. “Агон” и философия классического периода античности. /Пр/	2
1.6	Учение Гераклита о “логосе” и диалектике перехода в противоположное. Элеаты: противопоставление бытия и небытия. “Агон” и философия классического периода античности. /Ср/	2
<b>Раздел 2. Развитие представлений о социальных конфликтах</b>		
2.1	Представления о конфликте в Средневековье: природа конфликта: разум-вера, истина-откровение средневековой теологии и философии /Лек/	2
2.2	Представления о конфликте в Средневековье: природа конфликта: разум-вера, истина-откровение средневековой теологии и философии /Пр/	2

2.3	Представления о конфликте в Средневековье: природа конфликта: разум-вера, истина-откровение средневековой теологии и философии /Ср/	2
2.4	Природа противостояния номинализма и реализма в средневековой схоластике /Лек/	2
2.5	Природа противостояния номинализма и реализма в средневековой схоластике /Пр/	2
2.6	Природа противостояния номинализма и реализма в средневековой схоластике /Ср/	4
2.7	Эпоха Возрождения: противостояние средневековому образу мышления /Пр/	2
2.8	Эпоха Возрождения: противостояние средневековому образу мышления /Ср/	4
2.9	Новое и современное время: эпоха Нового времени, природа конфликта в сфере сознания /Пр/	2
2.10	Новое и современное время: эпоха Нового времени, природа конфликта в сфере сознания /Ср/	6
<b>Раздел 3. Основы современной конфликтологии</b>		
3.1	Западноевропейская конфликтологическая мысль: конфликт, борьба, антагонизм /Ср/	4
3.2	Конфликтная сущность современного глобализма: экономика, политика, идеология /Ср/	6

### 5 Тематика письменных работ

#### 5.1 Письменные работы:

5.1.1	Темы рефератов и курсовых работ:
5.1.2	Античность: исходные представления о конфликте; природа “агона” в античной философии.
5.1.3	Идея военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта.
5.1.4	Учение Гераклита о “логосе” и диалектике перехода в противоположное.
5.1.5	Элеаты: противопоставление бытия и небытия.
5.1.6	“Агон” и философия классического периода античности; “агон” и философия эллинистического и римского периодов.
5.1.7	Представления о конфликте в Средневековье: природа конфликта: разум-вера, истина-откровение средневековой теологии и философии.
5.1.8	Природа противостояния номинализма и реализма в средневековой схоластике.
5.1.9	Западноевропейская мысль XIX-го начала XX вв.: конфликт, борьба, антагонизм; конфликтная сущность современного глобализма: экономика, политика, идеология.
5.1.10	Место конфликтологии в системе наук об обществе и человеке.
5.1.11	Развитие конфликтологических идей в философской мысли.
5.1.12	Условия и предпосылки оформления конфликтологии как науки.
5.1.13	Современное состояние конфликтологии.
5.1.14	Межэтнические конфликты как проявление социальной напряжённости.
5.1.15	Антиглобалистские течения: основные формы конфликтных действий.
5.1.16	Интеграционные и дезинтеграционные тенденции в современном мире.
5.1.17	Региональные конфликты постсоветской России.
5.1.18	Классификация социальных конфликтов.
5.1.19	Конфликты в контексте транзактного анализа.
5.1.20	Современные теории конфликта.

### 6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 6.1 Рекомендуемая литература

##### 6.1.1 Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Т. Н. Кильмашкина	Конфликтология. Социальные конфликты: учеб. для вузов	М.: ЮНИТИ- [ДАНА], 2017
В. И. Курбатов	Конфликтология: учеб. пособие для гуманит. вузов	Ростов н/Д: Феникс, 2017.

### 6.1.2 Дополнительная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
А. Д. Атоян	Конфликтология: конспект лекций: [пособие для подготовки к экзаменам]	М.: [Приор-издат], 2018.
Галустова, О.В.	Конфликтология в вопросах и ответах: учебное пособие	Перспектив, 2017.
Мачин	История политических и правовых учений: учеб. пособие	М.: Юрайт, 2017.
Зборовский Г.Е.	История конфликтология: учебник	М., 2017.

### 6.2 Электронные образовательные ресурсы

6.2.1	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> – Социально-гуманитарное образование: федеральный портал.	
6.2.2	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.	
6.2.3	<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология">http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология</a> .	

### 6.3 Программное обеспечение

6.3.1	База данных литературы факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ"	
<b>7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
7.1	Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных занятий: мультимедийный проектор, экран, ноутбук.	



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Теоретико-методологические основы конфликтологии**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. №  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель курса – освоение современных теорий конфликта, подходов и школ к исследованию социальных конфликтов в обществе.
-----	--

### 2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины

#### Знать:

Уровень 1	основные тенденции и направления современной конфликтологии
Уровень 2	приемы совместного использования объяснительного и исследовательского аппарата современной конфликтологии

#### Уметь:

Уровень 1	использовать знания и навыки по конфликтологии
Уровень 2	применять в научно-исследовательской деятельности приемы совместного использования объяснительного и исследовательского аппарата современной конфликтологии

#### Владеть:

Уровень 1	базовыми навыками использования методологии конфликтологии, применительно к задачам прикладного исследования социальных конфликтов
Уровень 2	навыками совместного использования объяснительных возможностей традиционных и современных теорий и школ конфликтологии для интерпретации данных исследования социальных конфликтов

### 3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	новейшие тенденции и направления современной конфликтологии
3.1.2	основные школы и направления конфликтологии
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	самостоятельно использовать знания и навыки по конфликтологии
3.2.2	использовать полученные знания в преподавании конфликтологии
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками использования методологии конфликтологии, применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных конфликтов
3.3.2	навыками конфликтологической рефлексии

### 4 Содержание дисциплины

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Ча сов
<b>Раздел 1. Методология конфликтологии</b>		
1.1	Научный статус конфликтологии /Лек/	2
1.2	Научный статус конфликтологии /Пр/	2
1.3	Научный статус конфликтологии /Ср/	8
1.4	История и теория конфликтологии /Лек/	2
1.5	История и теория конфликтологии /Пр/	2
1.6	История и теория конфликтологии /Ср/	8
<b>Раздел 2. Технологии диагностики и разрешения социальных конфликтов</b>		
2.1	Анализ и диагностика социального конфликта /Лек/	2
2.2	Анализ и диагностика социального конфликта /Пр/	4
2.3	Анализ и диагностика социального конфликта /Ср/	8
2.4	Основные модели разрешения социальных конфликтов /Лек/	2
2.5	Основные модели разрешения социальных конфликтов /Пр/	4
2.6	Основные модели разрешения социальных конфликтов /Ср/	6

<b>5 Тематика лабораторных и письменных работ</b>	
<b>5.1</b>	<b>Лабораторные работы:</b>
<b>5.2</b>	<b>Письменные работы:</b>
5.2.1	Темы рефератов:
5.2.2	Место конфликтологии в системе наук о конфликтах.
5.2.3	Развитие конфликтологических идей в философской мысли.
5.2.4	Основные положения конфликтологии.
5.2.5	Современное состояние конфликтологии.
5.2.6	Антиглобалистские течения: основные формы конфликтных действий.
5.2.7	Интеграционные и дезинтеграционные тенденции в современном мире.
5.2.8	Региональные конфликты постсоветской России.
5.2.9	Классификация социальных конфликтов.

<b>6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины</b>		
<b>6.1 Рекомендуемая литература</b>		
<b>6.1.1 Основная литература</b>		
Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учеб. для вузов]. Гриф МО	СПб.[и др.]: Питер, 2018
<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>		
Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
А. Д. Атоян	Конфликтология: конспект лекций: [пособие для подготовки к экзаменам]	М.: [Приор-издат], 2017
В. И. Курбатов	Конфликтология: учеб. пособие для гуманит. вузов	Ростов н/Д: Феникс, 2017
А. Г. Сидорова	Конфликтология: практикум	Барнаул: Изд-во АлтГУ,
<b>6.2 Электронные образовательные ресурсы</b>		
6.2.1	<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология">http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология</a>	
6.2.2	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> Социально-гуманитарное образование: федеральный портал.	
6.2.3	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> –Единое окно доступа к образовательным ресурсам.Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов,электронная учебно-методическая библиотека,ресурсы системы федеральных образовательных порталов.	
<b>6.3 Программное обеспечение</b>		
6.3.1	MS Office Word, Excel	

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Видеопроектор, ноутбук, переносной экран



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Социология конфликта**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

<b>1 Цель и задачи дисциплины</b>		
1.1	Цель – изучение методологических и прикладных подходов к анализу социальных конфликтов в обществе, формирование на этой основе у студентов целостного представления о социальных конфликтах, происходящих в современном российском обществе.	
1.2	Задачи курса:	
1.2.1	сформировать у студентов разностороннее представление о сущности и формах проявления социального конфликта во всех сферах общественной жизни;	
1.2.2	ознакомить студентов с закономерностями и особенностями возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе;	
1.2.3	ознакомить студентов с комплексом теорий социологии конфликта, их базовых положениях, методологией, методикой и техникой исследований конфликтов;	
1.2.4	ознакомить студентов с правилами и технологией диагностики конфликтов;	
1.2.5	ознакомить студентов с набором моделей решения конфликтов;	
1.2.6	ознакомить студентов с формами и технологиями посредничества в конфликте;	
1.2.7	ознакомить студентов со спецификой эмпирических исследований социальных конфликтов в современной России;	
1.2.8	подготовить студентов к дальнейшей исследовательской деятельности по мониторингу конфликтности локальных социумов;	
1.2.9	способствовать применению студентами на практике полученных теоретических знаний по социологии конфликта;	
1.2.10	предоставить студентам возможность активной самостоятельной работы по изучению социальных конфликтов в современных условиях.	
<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>		
<b>2.1</b>	<b>Студент должен иметь представление:</b>	
2.1.1	об основных понятиях и категориях конфликта и консенсуса	
<b>2.2</b>	<b>Студент должен знать и уметь:</b>	
2.2.1	объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий; основные концепции макро- и микросоциологии конфликта и согласия;	
2.2.2	цели, функции конфликтов и методы их предотвращения, использования, урегулирования и завершения;	
2.2.3	структуры и способы налаживания социальных взаимодействий конфликтного и конвенционального характера; технологии коммуникативного урегулирования конфликтов: протест, посредничество, переговоры, манипуляция.	
<b>2.3</b>	<b>Студент должен иметь навыки:</b>	
2.3.1	разрешения конфликтов в различных сферах деятельности;	
2.3.2	тенденции развития конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современных условиях.	
<b>4 Содержание дисциплины</b>		
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>час</b>
	<b>Раздел 1. Методологические и методические основания социологии конфликта</b>	
1.1	Предмет и методы социологии конфликта /Лек/	2
1.2	Социальные конфликты: объем и структура понятия /Пр/	2
1.3	Виды и уровни социальных конфликтов /Лек/	2
1.4	Особенности развития конфликтов в современных обществах /Пр/	2
1.5	Социально-экономические и политические детерминанты социального конфликта /Лек/	2
1.6	Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии /Пр/	2
1.7	Конфликт в теориях социальной стратификации /Лек/	2
1.8	Причинная обусловленность и стадии развертывания конфликта /Пр/	2
	<b>Раздел 2. Динамика социального конфликта</b>	
2.2	Конфликт по поводу жизненных средств /Пр/	2
2.3	Ценностно-нормативный конфликт /Ср/	6

2.5	Социальный конфликт и социальный кризис /Пр/	2
2.6	Социальный конфликт и социальный кризис /Ср/	6
2.9	Социальная составляющая в сферах развертывания конфликтов /Ср/	6
2.12	Методы социологического анализа социального конфликта /Ср/	6
3.15	Диагностика и экспертиза и управление социальными конфликтами /Ср/	6
<b>5 Тематика лабораторных и письменных работ</b>		
<b>5.1 Лабораторные работы:</b>		
<b>5.2 Письменные работы:</b>		
5.2.1	Примерная тематика рефератов	
	<p>Место социологии конфликта в системе наук о конфликтах.  Предмет и методы социологии конфликта.  Социальные конфликты: объем и структура понятия  Виды и уровни социальных конфликтов  Особенности развития конфликтов в современных обществах  Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии  Конфликт в теориях социальной стратификации  Конфликт в теориях социального изменения  Специальная социологическая теория конфликта: происхождение конфликта  Причинная обусловленность и стадии развертывания конфликта  Субъективные и объективные основы конфликта  Социальный конфликт и социальный кризис  Социальная составляющая в сферах развертывания конфликтов  Методы социологического анализа социального конфликта  Прогнозирование социального конфликта  Социальный контроль как способ разрешения конфликтов  Методы исследования конфликта</p>	
<b>6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины</b>		
<b>6.1 Рекомендуемая литература</b>		
<b>6.1.1 Основная литература</b>		
	Авторы,	Заглавие
Л1.1	Галустова, О.В.	Конфликтология в вопросах и ответах: учебное пособие. – М., 2016.
<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>		
	Авторы,	Заглавие
Л2.1	Прошанов, С.Л.	Социология конфликта в России: история, теория, современность. – М, 2016.
Л2.2	Мастенбрук, У.	Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М., 2017.
<b>6.2 Электронные образовательные ресурсы</b>		
6.2.1	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> – Социально-гуманитарное образование: федеральный портал.	
6.2.2	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.	
6.2.3	<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология">http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология</a> .	
<b>6.3 Программное обеспечение</b>		
6.3.1	MS Office Word, Excel	
<b>7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
7.1	Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных занятий: мультимедийный проектор, экран, ноутбук.	



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Юридическая конфликтология**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_



<b>1 Цель и задачи дисциплины</b>		
1.1	Цель – приобретение знаний об особенностях юридических конфликтов и методах их разрешения.	
1.2	Задачи:	
1.2.1	- изучить исследовательские концепции, существующие в западной и отечественной литературе о сущности, социальной природе конфликтов в разных сферах общественной жизни, имеющих правовой характер;	
1.2.2	-ознакомить студентов с особенностями юридических конфликтов как разновидности конфликтов социальных.	
1.2.3	-помочь студентам в формировании способностей и навыков увязывать теоретические знания с реальной практикой правового разрешения юридических конфликтов.	
<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>		
<b>2.1</b>	<b>Студент должен иметь представление:</b>	
2.1.1	об истории предмета юридической конфликтология;	
2.1.2	о концепциях о сущности различного рода конфликтов;	
2.1.3	о правовой системе в России и мировой системе права.	
<b>2.2</b>	<b>Студент должен знать и уметь:</b>	
2.2.1	основных правовых институтов государства и их роли в конфликто разрешении;	
2.2.2	механизмы отправления права и правовых способов регулирования конфликтов.	
<b>2.3</b>	<b>Студент должен иметь навыки:</b>	
2.3.1	проведения исследований по проблемам юридической конфликтологии, использования общих методов анализа и диагностики конфликта, а также технологий урегулирования и разрешения правовых конфликтов и поддержания мира.	
<b>4 Содержание дисциплины</b>		
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Часов</b>
	<b>Раздел 1. Теоретические основы юридической конфликтологии</b>	
1.1	Предмет и объект юридической конфликтологии. Природа и виды юридических конфликтов: ложный юридический конфликт. /Лек/	2
1.2	Юридическая конфликтология как отраслевая конфликтологическая дисциплина. Природа и виды юридических конфликтов: ложный юридический конфликт. /Пр/	2
1.3	Юридическая конфликтология как отраслевая конфликтологическая дисциплина. Природа и виды юридических конфликтов: ложный юридический конфликт./Ср/	4
1.4	Юридические конфликты. /Лек/	2
1.5	Юридические (правовые) конфликты /Пр/	2
1.6	Юридические (правовые) конфликты /Ср/	2
1.7	Динамика юридического конфликта, стадии развития, направленность. До и юридические способы разрешения конфликтов:конфликты разделения властей, конфликты в парламентской деятельности, конституционное правосудие, согласование правовых актов /Лек/	2
1.8	Динамика юридического конфликта, стадии развития, направленность. До и юридические способы разрешения конфликтов:конфликты разделения властей, конфликты в парламентской деятельности, конституционное правосудие, согласование правовых актов /Пр/	2
1.9	Динамика юридического конфликта, стадии развития, направленность. До и юридические способы разрешения конфликтов:конфликты разделения властей, конфликты в парламентской деятельности, конституционное правосудие, согласование правовых актов /Ср/	4
1.10	Криминальные конфликты и причины их возникновения /Лек/	2
1.11	Криминальный конфликт. Уголовное судопроизводство. /Пр/	2
1.12	Криминальный конфликт. Уголовное судопроизводство. /Ср/	2
	<b>Раздел 2. Механизмы правового регулирования и разрешения юридических конфликтов</b>	

2.1	Способы регулирования государственных конфликтов средствами институциональных норм. /Пр/	2
2.2	Способы регулирования государственных конфликтов средствами институциональных норм. /Ср/	4
2.3	Гражданское судопроизводство и его функции в регулировании споров и конфликтов физических лиц (граждан). Судебное рассмотрение дел: общие положения, гражданское судопроизводство, арбитражный процесс /Пр/	2
2.4	Гражданское судопроизводство и его функции в регулировании споров и конфликтов физических лиц (граждан). Судебное рассмотрение дел: общие положения, гражданское судопроизводство, арбитражный процесс /Ср/	2
2.5	Конфликты юридических лиц и правовые механизмы их разрешения. Юридические способы предупреждения конфликтов. Институционализация конфликтов. Нормативные механизмы. Административное производство /Ср/	4
2.6	Консенсус: понятие консенсуса, значение консенсуса, юридический консенсус, консенсус и конфликт, консенсус в различных отраслях права. /Ср/	2
2.7	Усилия общества и государства в предупреждении юридических конфликтов. /Ср/	4
2.8	Способы предупреждения конфликтов в правовой сфере. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов(ADR). /Ср/	2

### **5 Тематика лабораторных и письменных работ**

#### **5.1 Лабораторные работы:**

#### **5.2 Письменные работы:**

Темы докладов и рефератов:

Природа и виды юридических конфликтов  
 Ложный юридический конфликт  
 Динамика юридического конфликта  
 Стадии развития, направленность  
 До и юридические способы разрешения конфликтов  
 Конфликты разделения властей, конфликты в парламентской деятельности  
 Конституционное правосудие  
 Согласование правовых актов  
 Судебное рассмотрение дел  
 Гражданское судопроизводство, арбитражный процесс, уголовное судопроизводство, административное производство  
 Посредничество: субъекты конфликтного медиаторинга  
 Консенсус: понятие консенсуса, значение консенсуса, юридический консенсус, консенсус и конфликт, консенсус в различных отраслях права  
 Юридические способы предупреждения конфликтов  
 Институционализация конфликтов  
 Нормативные механизмы конфликто разрешения  
 Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов(ADR)

### **6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **6.1 Рекомендуемая литература**

##### **6.1.1 Основная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	М. Ю. Зеленков	Конфликтология: учебник	М.: Дашков, 2016
Л1.2	А. Г. Сидорова	Конфликтология: практикум	Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2017.

##### **6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Иванов А.А., Иванов В.П.	Правонарушение и юридическая ответственность: теория и законодательная практика: учеб. пособие для вузов	М.: ЮНИТИ- [ДАНА], 2016.
Л2.2	Кобликов А.С.	Юридическая этика: учеб. для вузов	М.: НОРМА, 2017.

Л2.3	Куренной А.М.	Правовое регулирование коллективных трудовых споров: научно-практическое пособие.	Юстицинформ, М.: 2016.
Л2.4	Федин В.В.	Рассмотрение и разрешение трудовых споров: теория и практика.	М.: Волтерс Клувер, 2017.
<b>6.2 Электронные образовательные ресурсы</b>			
6.2.1	<a href="http://www.asu.ru/files/documents/00001657.pdf">http://www.asu.ru/files/documents/00001657.pdf</a>		
6.2.2	<a href="http://conflictologiy.narod.ru/">http://conflictologiy.narod.ru/</a>		
6.2.3	<a href="http://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_new_philosophy/621/">http://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_new_philosophy/621/</a>		
6.2.4	<a href="http://www.mista.ru/psy/conflict.htm">www.mista.ru/psy/conflict.htm</a>		
<b>6.3 Программное обеспечение</b>			
6.3.1	База данных литературы факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ"		
<b>7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
7.1	Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных занятий: мультимедийный проектор, экран, ноутбук.		



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Общая конфликтология**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. №  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

<b>1 Цель и задачи дисциплины</b>		
1.1	Цель курса – изучение методологических и прикладных подходов к анализу социальных конфликтов в обществе, формирование на этой основе у студентов целостного представления о социальных конфликтах, происходящих в современном российском обществе.	
1.2	Задачи курса:	
1.2.1	- сформировать у студентов разностороннее представление о сущности и формах проявления социального конфликта во всех сферах общественной и личной жизни социальных субъектов в современных условиях;	
1.2.2	- ознакомить студентов с закономерностями и особенностями возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе;	
1.2.3	- ознакомить студентов с комплексом конфликтологических теорий, их базовых положениях, методологией, методикой и техникой эмпирических исследований конфликтов разных типов;	
1.2.4	- ознакомить студентов с общими правилами и технологией диагностики конфликтов;	
1.2.5	- ознакомить студентов с набором моделей решения конфликтов, условий их применения и методов их реализации;	
1.2.6	- ознакомить студентов с формами и технологиями посредничества в конфликте;	
1.2.7	- ознакомить студентов со спецификой эмпирических исследований социальных конфликтов в современной России, достижениями и актуальными проблемами современной конфликтологии;	
1.2.8	- подготовить студентов к дальнейшей исследовательской деятельности по мониторингу конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них;	
1.2.9	- способствовать применению студентами на практике полученных теоретических знаний по конфликтологии;	
1.2.10	- предоставить студентам возможность активной самостоятельной работы по изучению социальных конфликтов в современных условиях.	
<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>		
<b>2.1 Студент должен иметь представление:</b>		
2.1.1	об истории предмета конфликтологии; природе социального конфликта; его структуре, видах; формах протекания; способах решения.	
<b>2.2 Студент должен знать и уметь:</b>		
2.2.1	эволюцию представлений о конфликте и мире;	
2.2.2	основные теоретические подходы к анализу конфликта;	
2.2.3	понятийно-категориальный аппарат конфликтологии;	
2.2.4	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;	
2.2.5	институты конфликто разрешения и сохранения мира;	
2.2.6	уметь осуществлять анализ социального конфликта с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта.	
<b>2.3 Студент должен иметь навыки:</b>		
2.3.1	проведения исследований по проблемам конфликтологии, использования общих методов анализа и диагностики конфликта, а также технологий урегулирования и разрешения конфликтов и поддержания мира.	
<b>4 Содержание дисциплины</b>		
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	часов
	<b>Раздел 1. Предмет и конфликтологии</b>	
1.1	Предмет и методы исследования конфликта /Лек/	2
1.2	Предмет и методы исследования конфликта /Пр/	2
1.3	Понятие конфликта. /Лек/	2
1.4	Понятие конфликта. /Пр/	2

	<b>Раздел 2. Структура социального конфликта</b>	
2.1	Структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении). /Лек/	2
2.2	Структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении). /Пр/	2
2.3	Типология конфликта; понятие «объединение индивидов», основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий. /Лек/	2
2.4	Типология конфликта. Понятие «объединение индивидов». Основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта. Конфликт как особый способ взаимодействия субъектов. Структура действия. Типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий. /Пр/	2
2.5	Распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т.д.); добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости; исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.) /Пр/	2
	<b>Раздел 3. Формы социальных конфликтов</b>	
3.1	Понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства. /Пр/	2
3.2	Понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства. Понятие институционального и неинституционального конфликта /Ср/	6
3.3	Способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право /Ср/	6
3.4	Роль социализации в предупреждении конфликтов /Ср/	6
3.5	Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления /Ср/	6
3.6	Особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал /Ср/	6
<b>5 Тематика лабораторных и письменных работ</b>		
<b>5.1</b>	<b>Письменные работы:</b>	
	<p>Темы рефератов и курсовых работ:</p> <p>Предмет и методы исследования конкретного социального конфликта.</p> <p>Понятие и структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении).</p> <p>Типология социальных конфликтов.</p> <p>Понятие «объединение индивидов», основные формы объединения социальных субъектов.</p> <p>Методологические подходы к пониманию социального конфликта.</p> <p>Конфликт как особый способ взаимодействия социальных субъектов.</p> <p>Структура конфликтного действия.</p> <p>Типы социальных взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий.</p> <p>Исторические формы преодоления зависимости социальных субъектов (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.).</p> <p>Динамика конфликтных действий.</p> <p>Конфликтное пространство, понятие, границы и факторы его расширения и ограничения.</p> <p>Институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства.</p>	

<p>Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления населения. Особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.          Модели, применяющиеся при разрешении конфликтов. Понятие «модель решения конфликта».          Силовые способы разрешения конфликта.          Компромисс как модель решения конфликта.          Культурные, ментальные и социально-психологические предпосылки использования интегрального способа разрешения конфликтов.</p>			
<b>6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины</b>			
<b>6.1 Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1 Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	год
Л1.1	Т. Н. Кильмашкина	Конфликтология. Социальные конфликты: учеб. для вузов	М., 2017
Л1.2	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учеб. для вузов]. Гриф МО	СПб.: Питер, 2018
<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательс
Л2.1	В. И. Курбатов	Конфликтология: учеб. пособие для гуманит. вузов	Ростов, 2017
Л2.3	Б. С. Волков, Н. В. Волкова	Конфликтология: учеб. пособие для вузов	М.: Фонд Мир, 2017
<b>6.2 Электронные образовательные ресурсы</b>			
6.2.1	<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология">http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология</a>		
6.2.2	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> – Социально-гуманитарное образование:		
6.2.3	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека, ресурсы системы федеральных образовательных		
<b>6.3 Программное обеспечение</b>			
6.3.1	База данных литературы факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ"		
<b>7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
7.1	Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных занятий: мультимедийный проектор, экран, ноутбук.		





Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Технологии регулирования конфликтов**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

<b>1 Цель и задачи дисциплины</b>		
1.1	Цель курса – познакомить студентов с основами современных технологий регулирования конфликтов и практикой их применения.	
1.2	Задачи курса:	
1.2.1	дать студентам представление о понятии «управление конфликтами»;	
1.2.2	ознакомить студентов с основными видами деятельности специалиста в области	
1.2.3	познакомить студентов с основными технологиями и способами регулирования	
1.2.4	сформировать у студентов представление о мирных способах предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов;	
1.2.5	сформировать у студентов навыки самостоятельного планирования деятельности по регулированию конфликта, выбору оптимальных технологий и их использованию.	
<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>		
<b>2.1</b>	<b>Студент должен иметь представление:</b>	
2.1.1	о понятии "управление конфликтами";	
2.1.2	об основных процедурах и этапах регулирования конфликта;	
2.1.3	о роли и назначении технологий регулирования конфликта в общем процессе	
<b>2.2</b>	<b>Студент должен знать и уметь:</b>	
2.2.1	теоретико-методологические основы и подходы к деятельности по управлению	
2.2.2	основные способы и технологии регулирования конфликтов;	
2.2.3	основные правила ведения переговоров и осуществления посредничества при	
2.2.4	уметь использовать полученные знания в конфликтологической практике, практике	
2.2.5	уметь делать прогнозы и принимать решения в области регулирования конфликтами.	
<b>2.3</b>	<b>Студент должен иметь навыки:</b>	
2.3.1	выбора наиболее эффективных технологий по регулированию конкретных конфликтов;	
2.3.2	определения достоинств и недостатков в применении различных технологий регулирования к конкретному конфликту.	
<b>4 Содержание дисциплины</b>		
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Часов</b>
	<b>Раздел 1. Общие принципы управления конфликтами</b>	
1.1	Понятие «технологии регулирования конфликтов» /Лек/	2
1.2	Основные методы работы с конфликтами /Пр/	2
1.3	Определение компонентов конфликта /Лек/	2
1.4	Обстоятельства, способствующие конфликту /Пр/	2
1.5	Обстоятельства, снижающие возможность конфликта /Лек/	2
1.6	Определение типа и уровня конфликта /Пр/	2
1.7	Методы анализа уровня конфликта /Лек/	2
1.8	Анализ причин и степени массовости конфликта /Пр/	2
	<b>Раздел 2. Основные технологии регулирования конфликтов</b>	
2.1	Тактики соперничества в конфликте /Пр/	2
2.2	Устойчивость эскалации конфликта /Пр/	2
2.3	Эскалация конфликта и стабильность /Ср/	6
2.4	Общее понятие «посредничества» /Ср/	6
2.5	История развития посредничества /Ср/	6
2.6	Эффективное медиаторство /Ср/	6
2.7	Тренинговые практикумы /Ср/	6
<b>5 Тематика лабораторных и письменных работ</b>		
<b>5.1</b>	<b>Лабораторные работы:</b>	
<b>5.2</b>	<b>Письменные работы:</b>	

Темы докладов и рефератов			
<p>Понятие “технологии регулирования конфликтов”  Основные методы работы с конфликтами  Определение компонентов конфликта  Обстоятельства, способствующие конфликту  Обстоятельства, снижающие возможность конфликта  Определение типа и уровня конфликта  Методы анализа уровня конфликта  Анализ причин и степени массовости конфликта  Выбор стратегии поведения в конфликте  Недостатки тактики соперничества  Эскалация конфликта и ее развитие  Структурные изменения конфликта при эскалации конфликта  Устойчивость эскалации конфликта  Эскалация конфликта и стабильность социальной системы  Дезэскалация конфликта  Решение проблем в конфликтной ситуации  Определение источника воздействия (посредника) на конфликт (статус, полномочия, авторитет и т.д.)  Общее понятие “посредничества в конфликте”  Социальные формы посредничества  Методы конфликто разрешения, применяемые в конфликтологической практике: конфликтологическое консультирование, экспертиза, согласительные процедуры, переговоры, посредничество, самопомощь в конфликтах  История развития посредничества как практического способа разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной стороны  “Третья сторона” в конфликте  Диапазон и многообразие функций третьих сторон  Понятие и принципы посредничества (медиации) в конфликтах и переговорах  Структура медиации – презентация сторон и начало переговоров, урегулирование проблемы, подготовка к посредничеству, ко-медиация  Применение медиации в различных приемах разрешения конфликтов  Эволюция способов вмешательства третьих сторон в конфликте  Тренинговые практикумы конфликто разрешения.</p>			
<b>6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины</b>			
<b>6.1 Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1 Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство,
Л1.1	А. Я. Анцупов, А.И. Шипилов	Конфликтология: [учеб. для вузов]. Гриф МО	СПб.: Питер, 2018.
Л1.2	Г.В. Севастьянов	Хрестоматия альтернативного разрешения споров. Третьейское разбирательство: учеб.-метод. материалы и практ. рекомендации	СПб.: Третьейский суд, 2017.
<b>6.1.2 Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,
Л2.1	Т. Е. Аргентова	Психология конфликта: учеб. пособие	Кемерово: Кузбассвузизд ат, 2016.
Л2.2	Г. И. Козырев	Конфликтология: учеб. пособие для вузов. Гриф УМО	М.: ФОРУМ, 2018.
Л2.3	В. В. Нагайцев	Конфликтология: учеб.-метод. пособие	Барнаул: АлтГУ, 2016.
<b>6.2 Электронные образовательные ресурсы</b>			
6.2.1	<a href="http://www.humanities.edu.ru">http://www.humanities.edu.ru</a>		
6.2.2	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>		
6.2.3	<a href="http://www.socioline.ru">http://www.socioline.ru</a>		
6.2.4	<a href="http://aconflict.ru">http://aconflict.ru</a>		
<b>7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
7.1	Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, ноутбук и т.п.		



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Институты конфликто разрешения**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

<b>1 Цель и задачи дисциплины</b>	
1.1	Цель – ознакомить бакалавров с базовыми институтами и принципами конфликто разрешения, технологией разрешения конфликтов с помощью третьей стороны, с вопросами истории и теории институтов разрешения социальных конфликтов с тем, чтобы обеспечить глубокое знание исторической эволюции социальных институтов предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.
1.2	Задачи:
1.2.1	-сформировать у студентов разностороннее представление о сущности и формах проявления социального конфликта во всех сферах общественной и личной жизни социальных субъектов в современных условиях;
1.2.2	-способствовать формированию грамотного конфликтологического мышления;
1.2.3	-ознакомить бакалавров с набором моделей решения конфликтов, условий их применения и методов их реализации;
1.2.4	-ознакомить бакалавров с формами и технологиями посредничества в решении конфликте;
1.2.5	-ознакомить бакалавров со спецификой эмпирических исследований социальных конфликтов в современной России, достижениями и актуальными проблемами эмпирической конфликтологии;
1.2.6	-подготовить бакалавров к дальнейшей исследовательской деятельности по мониторингу конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них;
1.2.7	-предоставить бакалаврам возможность активной самостоятельной работы по изучению социальных конфликтов в современных условиях;.
1.2.8	-сформировать у них навыки самостоятельного анализа практической деятельности современной системы международных, региональных и локальных институтов предупреждения

<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>	
<b>2.1</b>	<b>Студент должен иметь представление:</b>
2.1.1	об истории предмета институты конфликто разрешения; методологических основах анализа социального конфликта; его структуре, видах; формах протекания; способах решения.
<b>2.2</b>	<b>Студент должен знать и уметь:</b>
2.2.1	знать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
2.2.2	знать основные институты конфликто разрешения и сохранения мира;
2.2.3	уметь осуществлять анализ социального конфликта с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, использовать современные теоретические подходы
<b>2.3</b>	<b>Студент должен иметь навыки:</b>
2.3.1	проведения исследований по проблемам конфликтов, использования общих методов конфликтологии в социальной работе.

<b>4 Содержание дисциплины</b>		
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Часов</b>
	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа истории и теории институтов конфликто разрешения</b>	
1.1	Институт конфликто разрешения как социально-правовое образование /Лек/	2
1.2	Институт конфликто разрешения как социально-правовое образование /Пр/	2
1.3	Теоретико-методологические подходы к институтам конфликто разрешения. /Лек/	2
1.4	Теоретико-методологические подходы к институтам конфликто разрешения. /Пр/	2
1.5	Теоретико-методологические основы анализа истории и теории институтов конфликто разрешения /Ср/	6

	<b>Раздел 2. Полипарадигмальный характер современных теорий конфликто разрешения</b>	
2.1	Полипарадигмальный характер современных теорий конфликто разрешения /Лек/	2
2.2	Полипарадигмальный характер современных теорий конфликто разрешения /Пр/	2
2.3	Полипарадигмальный характер современных теорий конфликто разрешения /Ср/	6
	<b>Раздел 3. История развития и современное состояние институтов конфликто разрешения советской и современной России</b>	
3.1	История развития и современное состояние институтов конфликто разрешения советской и современной России /Лек/	2
3.2	История развития и современное состояние институтов конфликто разрешения советской и современной России /Пр/	2
3.3	История развития и современное состояние институтов конфликто разрешения советской и современной России /Ср/	6
	<b>Раздел 4. Суд и конфликтологический арбитраж как основные институты конфликто разрешения в современной России</b>	
4.1	Суд и конфликтологический арбитраж как основные институты конфликто разрешения в современной России /Пр/	2
4.2	Суд и конфликтологический арбитраж как основные институты конфликто разрешения в современной России /Ср/	6
	<b>Раздел 5. Практика деятельности международных и гуманитарных институтов конфликто разрешения</b>	
5.1	Практика деятельности международных и гуманитарных институтов конфликто разрешения /Пр/	2
5.2	Практика деятельности международных и гуманитарных институтов конфликто разрешения /Ср/	6

#### 5 Тематика лабораторных и письменных работ

<b>5.1</b>	<b>Лабораторные работы:</b>
<b>5.2</b>	<b>Письменные работы:</b>
5.2.1	Содержание понятия «институт конфликто разрешения»
5.2.2	Отличия институтов конфликто разрешения от других способов разрешения социальных конфликтов
5.2.3	Содержание понятий: предупреждение, урегулирование и разрешение конфликтов.
5.2.4	Методологические принципы изучения институтов конфликто разрешения
5.2.5	Вклад Л. Коузера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга в разработку теории институтов конфликто разрешения
5.2.6	Особенности функционирования институтов конфликто разрешения в традиционном и индустриальном обществе
5.2.7	Специфика деятельности системы институтов предупреждения и разрешения социальных конфликтов в постиндустриальном обществе
5.2.8	Опыт предупреждения и разрешения конфликтов
5.2.9	Градации институтов предупреждения и разрешения конфликтов
5.2.10	Государство как институт конфликто разрешения
5.2.11	Роль гуманитарных институтов разрешения конфликтов (ЮНЕСКО, МОК, МККК и др.).



**6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины****6.1 Рекомендуемая литература****6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	М. Ю. Зеленков	Конфликтология: учебник	М.: Дашков и К°, 2017.
Л1.2	А. Г. Сидорова	Конфликтология: практикум	Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2017.

**6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Г. Е. Аргентова	Психология конфликта: учеб. пособие	Кемерово: Кузбассвуиздат, 2016.
Л2.2	П.А. Цыганков	Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации: учеб. Пособие.	М.: Альфа-М, 2017.

**6.2 Электронные образовательные ресурсы**

6.2.1	<a href="http://www.asu.ru/files/documents/00001657.pdf">http://www.asu.ru/files/documents/00001657.pdf</a>		
6.2.2	<a href="http://conflictology.narod.ru/">http://conflictology.narod.ru/</a>		
6.2.3	<a href="http://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_new_philosophy/621/">http://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_new_philosophy/621/</a>		
6.2.4	<a href="http://www.mista.ru/psy/conflict.htm">www.mista.ru/psy/conflict.htm</a>		

**6.3 Программное обеспечение**

6.3.1	База данных литературы факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ"		
-------	--	--	--

**7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных занятий: мультимедийный проектор, экран, ноутбук.		
-----	---	--	--



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Посредничество в конфликтах**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

<b>1 Цель и задачи дисциплины</b>	
1.1	Цель – ознакомить студентов с базовыми принципами конфликтологического посредничества, технологией разрешения конфликтов с помощью третьей стороны, основными особенностями, правилами и процедурами проведения медиативных переговоров.
1.2	Задачи:
1.2.1	- познакомить студентов с практикой деятельности организаций, применяющих конфликтологическое посредничество на практике;
1.2.2	- сформировать у студентов целостную систему знаний о структуре процесса посредничества в конфликте;
1.2.3	- познакомить студентов с историей проведения медиативных переговоров в России и зарубежных странах;
1.2.4	- представить теоретические основы, общие приемы и формы организации процесса посредничества в ходе разрешения отдельных видов социальных конфликтов;
1.2.5	- раскрыть студентам специфику посреднической деятельности конфликтологов;
1.2.6	- способствовать применению студентами в конфликтологической практике полученных теоретических знаний;
1.2.7	- предоставить студентам возможность активной самостоятельной работы по изучению данного курса.

<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>	
<b>2.1</b>	<b>Студент должен иметь представление:</b>
2.1.1	об истории конфликтологии и предмета посредничества в конфликте; природе социального конфликта; его структуре, видах; формах посредничества в нем; способах решения.
<b>2.2</b>	<b>Студент должен знать и уметь:</b>
2.2.1	основные теоретические подходы к анализу конфликта;
2.2.2	понятийно-категориальный аппарат конфликтологии;
2.2.3	основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;
2.2.4	институты конфликтологического разрешения и сохранения мира;
2.2.5	уметь осуществлять анализ социального конфликта с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта.
<b>2.3</b>	<b>Студент должен иметь навыки:</b>
2.3.1	проведения исследований по проблемам конфликтологии, использования общих методов анализа и диагностики конфликта, а также технологий урегулирования и разрешения конфликтов и поддержания мира.

<b>4 Содержание дисциплины</b>		
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Часов</b>
	<b>Раздел 1. Предмет посредничества в конфликте</b>	
1.1	Предмет, история развития и современное состояние посредничества в социальных конфликтах /Лек/	2
1.2	Предмет, история развития и современное состояние посредничества в социальных конфликтах /Пр/	2
1.3	Теоретико-методологические основы осуществления посредничества в социальных конфликтах /Лек/	2
1.4	Теоретико-методологические основы осуществления посредничества в социальных конфликтах /Пр/	2
	<b>Раздел 2. Формы посредничества в конфликте</b>	
2.1	Основные формы конфликтологического посредничества /Лек/	2
2.2	Основные формы конфликтологического посредничества /Пр/	2
2.3	Основные формы конфликтологического посредничества /Ср/	6
2.4	Суд и конфликтологический арбитраж /Лек/	2
2.5	Суд и конфликтологический арбитраж /Пр/	2
2.6	Суд и конфликтологический арбитраж /Ср/	6
2.7	Конфликтологическое консультирование /Пр/	2
2.8	Конфликтологическое консультирование /Ср/	6

2.9	Понятие, содержание и стадии медиации /Пр/	2
2.10	Понятие, содержание и стадии медиации /Ср/	6
2.11	Применение посредничества в решении различных видов социальных конфликтов /Ср/	6

### 5 Тематика лабораторных и письменных работ

<b>5.1</b>	<b>Лабораторные работы:</b>
<b>5.2</b>	<b>Письменные работы</b> Темы рефератов:
5.2.1	История посредничества в конфликтах.
5.2.2	Основные формы посредничества в социальных конфликтах.
5.2.3	История развития конфликтологического посредничества в США и европейских странах.
5.2.4	Конфликтологическое посредничество в России (примеры и распространенность).
5.2.5	Содержание и сущность основных методологических подходов к организации и проведению посредничества в конфликте.
5.2.6	Четыре главных принципа медиации.
5.2.7	Медиабельность конфликтного случая.
5.2.8	Подготовка к медиации. Работа с выработкой повестки дня в медиации.
5.2.9	Функции посредника в социальном конфликте.
5.2.10	Стадии медиации.
5.2.11	Нейтральность посредника и способы ее поддержания.
5.2.12	Работа с позициями сторон во время медиации. Дискуссия в медиации.
5.2.13	Конфликтологический консалтинг.
5.2.14	Функции кокуса.
5.2.15	Основные психологические трудности на переговорах.
5.2.16	Конфликтологический арбитраж.
5.2.17	Требования к соглашению, заключаемому в результате посредничества.
5.2.18	Результаты конфликтологического посредничества. Критерии его успешности.
5.2.19	Выход из медиации. Интейк.
5.2.20	Применение посредничества в различных формах социального конфликта.
5.2.21	Посредничество в трудовых конфликтах.
5.2.22	Применение элементов посредничества в суде.
5.2.23	Формы посредничества в криминальных конфликтах.
5.2.24	Консультация как форма посредничества в конфликтах.
5.2.25	Правовые аспекты посредничества в конфликтах в России.

### 6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 6.1 Рекомендуемая литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	В. Светлов, В. Семенов	Конфликтология: учеб. пособие для вузов	СПб.: Питер, 2017
Л1.2	В. И. Курбатов	Конфликтология: учеб. пособие для гуманит. вузов	Ростов н/Д: Феникс, 2017

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учеб. для вузов]. Гриф МО	СПб.[и др.]: Питер, 2018
Л2.2	Б. С. Волков, Н. В. Волкова	Конфликтология: учеб. пособие для вузов	М.: Академ. Проект, 2017
Л2.3	А. Г. Сидорова	Конфликтология: практикум	Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2017

### 6.2 Электронные образовательные ресурсы

6.2.1	<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/посредничество_в_конflikте">http://ru.wikipedia.org/wiki/посредничество в конфликте</a>
6.2.2	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> –Социально-гуманитарное образование:федеральный портал.
6.2.3	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> –Единое окно доступа к образовательным ресурсам.Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов,электронная учебно-методическая библиотека,ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
<b>6.3 Программное обеспечение</b>	
6.3.1	База данных литературы факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ"

### 7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных занятий: мультимедийный проектор,экран,ноутбук.
-----	---



Программу составил:  
Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рецензент:  
Председатель методической комиссии Чуканова Т.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Педагогическая конфликтология**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент \_\_\_\_\_



<b>1 Цель и задачи дисциплины</b>	
1.1	Цель – формирование конфликтологической компетентности, получение системных знаний в области педагогической конфликтологии.
1.2	Задачи:
1.2.1	- научить слушателей понимать сущность понятий и категорий педагогической конфликтологии;
1.2.2	- выявить особенности педагогического взаимодействия и его конфликтного потенциала;
1.2.3	- изучить возможности управления конфликтами в педагогических системах.

<b>2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины</b>	
<b>2.1 Студент должен иметь представление:</b>	
2.1.1	о статусе научной дисциплины «Педагогическая конфликтология», объекте и предмете ее исследования, связях с другими общественными дисциплинами;
2.1.2	о социально-педагогическом назначении педагогической конфликтологии.
<b>2.2 Студент должен знать и уметь:</b>	
2.2.1	анализировать проблемы в педагогической деятельности учителя;
2.2.2	выявлять и осмысливать конфликтные ситуации в образовательном процессе.
<b>2.3 Студент должен иметь навыки:</b>	
2.3.1	анализа педагогических ситуаций;
2.3.2	исследования конфликтологических проблем в педагогическом процессе.

<b>4 Содержание дисциплины</b>		
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Часов</b>
<b>Раздел 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии</b>		
1.1	Предмет и метод педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии /Лек/	2
1.2	Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды, особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы /Лек/	2
1.3	Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды, особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы /Пр/	2
1.4	Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребенка и проблемы школьной адаптации /Лек/	2
1.5	Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребенка и проблемы школьной адаптации /Пр/	2
1.6	Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребенка и проблемы школьной адаптации /Ср/	6
1.7	Классификация видов школьных конфликтов /Лек/	2
1.8	Классификация видов школьных конфликтов /Пр/	2
1.9	Классификация видов школьных конфликтов /Ср/	6
<b>Раздел 2. Конфликты в условиях учебной деятельности</b>		
2.1	Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликта /Лек/	4
2.2	Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликта /Пр/	2
2.3	Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликта /Ср/	6
2.4	Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах /Пр/	4

2.5	Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах /Ср/	6
2.6	Практикумы по приобретению навыков диагностирования предконфликтной ситуации, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности учителем /Ср/	6

### 5 Тематика лабораторных и письменных работ

<b>5.1</b>	<b>Лабораторные работы:</b>
<b>5.2</b>	<b>Письменные работы:</b>
5.2.1	Темы рефератов:
5.2.2	- Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
5.2.3	- Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе
5.2.4	- Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
5.2.5	- Стратегии поведения в конфликте.
5.2.6	- Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
5.2.7	- Межличностные противоречия как источник педагогического конфликта
5.2.8	- Конфликтологическая компетентность педагога
5.2.9	- Основные конфликтогены педагогического процесса
5.2.10	- Динамика педагогического конфликта

### 6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 6.1 Рекомендуемая литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательств
Л1.1	Г.Д. Бухарова, Л.Д. Старикова	Общая и профессиональная педагогика: учеб. пособие для вузов	М.: Академия, 2017.
Л1.2	И. П. Андриади	Теория обучения: учеб. пособие для вузов	М.: Академия, 2016.
Л1.3	В. Светлов, В. Семенов	Конфликтология: учеб. пособие для вузов	СПб.: Питер, 2017.

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательств
Л2.1	А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов	Конфликтология: [учеб. для вузов]. Гриф МО	СПб.[и др.]: Питер, 2018.
Л2.2	А.И. Кравченко	Психология и педагогика: учебник	М.: Проспект, 2017.
Л2.3	Б.С. Волков, Н.В. Волкова	Конфликтология: учеб. пособие для вузов	М.: Академ. Проект, 2010

##### 6.2 Электронные образовательные ресурсы

6.2.1	<a href="http://www.socioline.ru/node/842">www.socioline.ru/node/842</a>
<b>7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук и др.

#### 4. Условия реализации программы (организационно-педагогические)

##### 4.1. Материально-технические условия (аудитории, лаборатории, классы)

##### СПРАВКА

О материально-техническом обеспечении образовательной  
деятельности по образовательным программам

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный университет»

Обеспечение образовательного процесса в каждом из мест осуществления образовательной деятельности  
оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий, необходимых  
для осуществления образовательной деятельности по образовательной программе профессиональной  
переподготовки «Конфликтология»

1.	2.	3.	4.
№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
<b>Дополнительное образование – профессиональная переподготовка, программа «Конфликтология»</b>			
	Основы социологического знания Методика преподавания социологии в вузе Современные социологические теории и школы Актуальные социальные проблемы современного российского общества	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 409 (столы, стулья для обучающихся и преподавателя, кафедра, доска, переносной экран, проектор, ноутбук для интерактивных лекций) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа № 510 (столы, стулья для обучающихся и преподавателя, доска, дидактический материал: схемы, экран, проектор, ноутбук для интерактивных занятий).	656049, Российская Федерация, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Димитрова, 66 (литер А) Место нахождения аудитории в соответствии с выпиской из технического паспорта БТИ - Ауд. № 409, 4 этаж Ауд. № 510, 5 этаж

Дата заполнения « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Директор Центра ПП и ПК ФС АлтГУ \_\_\_\_\_ /С.Г. Чудова/

*Учебно-методическое и информационное обеспечение программы*

- Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с.
- Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2018. – 512 с.
- Балан, В.П. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др. – М.: РиС, 2015. – 342 с.
- Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. – М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 336 с.
- Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с.
- Земедлина, Е.А. Конфликтология: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 141 с.
- Иванов, А.А. Негативистская конфликтология: Учебное пособие / А.А. Иванов. – М.: Флинта, 2015. – 304 с.
- Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник / Т.Н. Кильмашкина. – М.: ЮНИТИ, 2017. – 287 с.
- Степанов, Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. – М.: ЛКИ, 2015. – 176 с.
- Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – М.: Дашков и К, 2016. – 240 с.
- Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 543 с.

**Интернет-источники:**

- Фонд развития конфликтологии. Сайт фонда: <http://cdfconflict.com/>
- Институт социологии РАН. Сектор конфликтологии. Сайт института: <http://isras.ru/>
- НП «Сибирский центр медиации и права». Сайт центра: <http://sporgid.ru/>

**5. Оценка качества освоения программы  
(форма аттестации, оценочные и методические материалы)**

Оценка качества освоения программы профессиональной переподготовки проводится в форме внутреннего мониторинга методом наблюдения по мере участия слушателей в проведении практических занятий. Итоговая аттестация организована в форме защиты слушателями выпускной квалификационной работы. С целью оценивания содержания и качества учебного процесса также проводится итоговое анкетирование слушателей.

**6. Кадровые условия (составители программы)**

1. Нагайцев В.В., к.с.н., доцент, заведующий кафедрой эмпирической социологии и конфликтологии факультета социологии;
2. Чудова С.Г., к.с.н., доцент, заведующий кафедрой социальной работы факультета социологии;
3. Колесникова О.Н., к.с.н., декан факультета социологии.

Директор Центра ПП и ПК  
ФС АлтГУ



С.Г. Чудова