

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЦППК ГМС

В.В. Мищенко

2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Особенности принятия решений в государственном и
муниципальном управлении»**

**для слушателей программы профессиональной переподготовки
«Государственное и муниципальное управление»**

Барнаул - 2019

Цель освоения дисциплины.

формирование у слушателей теоретических основ и практических навыков в области разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений (УГР), организации контроля в системе государственной службы, а именно:

- изучить методы обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды;
- раскрыть технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- рассмотреть методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- выработать практические навыки в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций.

Знания, умения и навыки, приобретаемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- Виды управленческих решений;
- Методику оценки результатов и последствий управленческих решений;
- Виды ответственности, возникающих в результате принятия управленческих решений;
- Методологию процесса принятия и реализации управленческих решений условия неопределенности и рисков;
- Инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения ;
- Параметры качественных управленческих решений и осуществления административных процессов;
- Методику оценки результатов управленческих решений;
- Инструменты повышения качества принимаемых решений;
- Виды контроля за исполнением управленческих решений;
- Методы осуществления контрольных функций субъектом управления;
- Методику оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

Уметь:

- Находить организационно-управленческие решения;
- Оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения;
- Нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- Определять приоритеты профессиональной деятельности;
- Разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения;
- Применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- Определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- Выявлять отклонения разработанных и реализуемых решений от намеченных целей;
- Принимать корректирующие меры по устранению отклонений от поставленных целей;
- Организовывать контроль исполнения управленческих решений;
- Проводить оценку качества управленческих решений;
- Осуществлять управление административными процессами разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения;
- Применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при

реализации управленческого решения.

Иметь навыки и (или) опыт деятельности (владеть):

- Навыками принятия управленческих решений;
- Навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения;
- Умением нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- Способностью определять приоритеты профессиональной деятельности;
- Навыками принятия и использования управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- Умением пользоваться инструментами и технологиями регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- Умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- Умением выявлять отклонения и принимать корректирующие меры по достижению поставленных целей;
- Умением организовывать контроль исполнения управленческих решений;
- Навыками применения методов осуществления контрольных функций субъектом управления;
- Навыками оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

Содержание дисциплины

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Часов
Раздел 1. Принятие управленческих решений в системе государственного управления			
1.1.	Принятие управленческих решений в системе государственного управления. Классификация ГУР	Лекции	1
1.2.	Принятие управленческих решений в системе государственного управления. Классификация ГУР	Практические	1
1.3.	Принятие управленческих решений в системе государственного управления. Классификация ГУР	Сам. работа	1
Раздел 2. Процесс принятия решений органами государственной власти и управления			
2.1.	Процесс принятия решений органами государственной власти и управления	Лекции	1
2.2.	Процесс принятия решений органами государственной власти и управления	Практические	1
2.3.	Процесс принятия решений органами государственной власти и управления	Сам. работа	1
Раздел 3. Целевая ориентация принятия управленческого решения			
3.1.	Целевая ориентация принятия управленческого решения	Лекции	1

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия	Часов
3.2.	Целевая ориентация принятия управленческого решения	Практические	1
3.3.	Целевая ориентация принятия управленческого решения	Сам. работа	1
Раздел 4. Утверждение и исполнение государственных решений			
4.1.	Утверждение и исполнение государственных решений	Лекции	1
4.2.	Утверждение и исполнение государственных решений	Практические	2
Раздел 5. Качество и эффективность управленческих решений.			
5.1.	Качество и эффективность управленческих решений.	Лекции	1
5.2.	Качество и эффективность управленческих решений.	Практические	2
5.3.	Качество и эффективность управленческих решений.	Сам. работа	1
Раздел 6. Контроль за исполнением государственных решений			
6.1.	Контроль за исполнением государственных решений	Лекции	1
6.2.	Контроль за исполнением государственных решений	Практические	2
Раздел 7. Методы разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска			
7.1.	Методы разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Лекции	1
7.2.	Методы разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Практические	1
7.3.	Методы разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Сам. работа	1
Раздел 8. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений			
8.1.	Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений	Практические	1
8.2.	Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений	Сам. работа	1

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины
Основная литература

1. Процесс принятия и реализации решений в государственном управлении: И. В. Мищенко. - Изд-во АлтГУ, 2017;
2. Методы принятия управленческих решений в 2 ч.: Е.П. Голубков. - Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и

доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 183 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-06815-3. URL: <https://urait.ru/bcode/416970>;

3. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для вузов / [и др.]. — образование). : Миньшикова Г. А. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05290-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451477>.

Дополнительная литература по курсу «Особенности принятия решений в государственном и муниципальном управлении»

1. Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. Разработка управленческих решений: учебник. - М.: Юнити-Дана. Университетская библиотека online, 2019;

2. А.Т. Зуб. Принятие управленческих решений. - М.: Издательство Юрайт, 2018. URL: www.biblio-online.ru/book/E21E2C15-7D21-4E30-A00A-423819965B43;

3. Т.К. Кравченко. Системы поддержки принятия решений: учебник, практикум для вузов. - Кравченко Т.К. – Мо: Юрайт, 2020. - 292 с.

4. А.В. Карпов. Психология принятия решений в профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов.- Карпов А.В. – 2 изд. - М.:Юрайт, 2020. - 155 с.

5. Д. Канеман. Думай медленно... решай быстро.- М. изд-во АСТ, 2019. – 653с.

6. А. Пиз. Ответ. Проверенная методика достижения недостижимого. - М.: Экспо, 2020. – 304 с.

4. Описание методов обучения

При изучении дисциплины используются аудиторские формы обучения (лекции, практические занятия). В процессе подготовки используются следующие активные методы: игровые методы (игровые имитации, ролевые игры), тренинг, анализ конкретных ситуаций, экспертные консультации и мастер-классы. Использование активных методов обучения обеспечивает развитие личностных компетенций (работа в команде, ведение переговоров) и персональных качеств менеджера (дисциплинированность, ответственность, креативность, лидерство, стрессоустойчивость и др.).

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная доской, мультимедийной техникой (проектор, экран, видеокамера), компьютерный класс с выходом в Интернет, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё – в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях); интернет-сервисы и электронные ресурсы («Гарант», «Консультант плюс», электронная почта, электронные учебные и учебно-методические материалы и др.); При проведении практических занятий используются калькуляторы, программное обеспечение «Microsoft Excel».

5. Описание системы контроля и примеры форм контроля результатов обучения (знания, умения, навыки) в рамках промежуточного и итогового контроля

Формы оценки знаний слушателей: кейсы, деловые игры, тесты, решение задач и экзамен.

Критерии формирования оценок

Оценка	Требования к знаниям
	<i>Зачтено:</i>
Отлично	Ответ полный и аргументированный по содержанию задания; обнаруживается понимание материала; суждения обоснованы; способность применения знаний на практике; возможность приведения необходимых примеров не только по учебнику, но и

	самостоятельно составленных; изложение материала последовательно и правильно.
Хорошо	Дается ответ, удовлетворяющий требованиям, что и для оценки «отлично», но допускаются 1-2 ошибки, которые исправляются в ходе ответа самостоятельно.
Удовлетворительно	При ответе обнаруживается знание и понимание основных положений данного задания, но: излагается материал неполно и допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил; обнаруживается неумение достаточно глубоко и доказательно обосновывать свои суждения и приводить свои примеры; материал излагается непоследовательно и при изложении допускаются ошибки.
<i>Не зачтено:</i>	
Неудовлетворительно	Обнаруживается незнание ответа на соответствующее задание, допускаются ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагается материал; при ответе обнаруживаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля

Основу дисциплины "Принятие и исполнение государственных решений" составляют лекции, которые представляются систематически в сочетании с семинарскими занятиями. Аудиторные занятия (лекции и семинары) объединены с самостоятельной внеаудиторной работой студентов над рекомендуемой литературой, заданиями, представленными в данной рабочей программе, а также заданиями, которые выдает преподаватель.

Основной целью лекционных занятий является формирование у студентов системы компетенций по основным теоретическим аспектам риск-менеджмента и страхования.

При изучение дисциплины студентами используются следующие информационные технологии и инновационные методы:

- электронный вариант учебно-методического комплекса на образовательном портале;

- ресурсы электронной библиотечной системы;
- СПС «Консультант+»;
- ресурсы Интернет;
- мультимедийная техника.

Преподаватель, читающий дисциплину, ведет учет посещаемости и осуществляет контроль за выполнением самостоятельной работы. Текущий контроль заключается в мониторинге выполнения учебной программы дисциплины на аудиторных занятиях и оценке работы на семинарских занятиях.

В рамках текущего контроля работа студентов оценивается по следующим критериям:

- полнота ответов на теоретические вопросы дисциплины;
- правильность ответов на тестовые задания;
- верное решение задач;
- эффективное участие в работе команды при обсуждении проблемных ситуаций;
- использование дополнительных материалов.