

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Центр переподготовки и повышения квалификации факультета социологии



ТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор по учебной работе  
Е.Е. Шваков  
21. апреля 2017 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ


*Социальная работа в системе социальных служб*

Наименование выбранного профессионального стандарта  
«Специалист по социальной работе»


Барнаул, 2017

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета факультета социологии  
протокол № 6 от «17» апреля 2017 г.

Председатель УС факультета

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) / Колесникова О.Н.  
И.О. Ф

Председатель методической  
комиссии факультета

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) / Чуканова Т.В./  
И.О. Ф

## **Общая характеристика программы**

### *1.1. Цель реализации программы*

Формирование современного, конкурентоспособного специалиста по социальной работе, обладающего необходимыми фундаментальными теоретическими знаниями и практическими навыками в сфере оказания помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки

### *1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации*

Область профессиональной деятельности включает: социальную защиту населения; социальное обслуживание.

Объекты профессиональной деятельности: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

Виды и задачи профессиональной деятельности. По завершению программы слушатель должен быть подготовлен к решению следующих профессиональных задач по основным видам деятельности:

#### *социально-технологическая деятельность:*

выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;

оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;

применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;

представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах;

#### *организационно-управленческая деятельность:*

содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;

обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;

организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;

выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;

применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;

ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

#### *социально-проектная деятельность:*

участие в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества.

В соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты от 22 октября 2013 г. № 571н) слушатель программы должен быть способен выполнять следующие обобщенные трудовые функции:

деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;

деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки.

### *1.3. Планируемые результаты освоения программы:*

В соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты от 22 октября 2013 г. № 571н) выпускник программы должен приобрести следующие знания и умения в рамках обобщенных (далее - ОТФ) и трудовых функций:

*ОТФ - Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения*

**Трудовая функция** - Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

*Квалификационные требования:*

«Необходимые умения»:

Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации;

Осуществлять социальное консультирование;

Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина;

Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;

Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;

Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние;

«Необходимые знания»:

Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения;

Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

Основные направления политики социальной защиты населения;

Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания;

Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг;

Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности;

Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;

Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;

Методы диагностики трудной жизненной ситуации;

Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;

Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;

Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой

**Трудовая функция** - Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения

*Квалификационные требования:*

«Необходимые умения»:

Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении;

Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов;

Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи

Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки

Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг

Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями.

«Необходимые знания»:

Теория социальной работы

Технология социальной работы и условия их применения

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания

Российский и зарубежный опыт практической социальной работы

Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях

Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе

Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг

Основные формы и виды социального обслуживания

Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения

Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества.

**Трудовая функция** - Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности

*Квалификационные требования:*

«Необходимые умения»:

Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)

Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.

Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций

Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан.

Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со

стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)

Мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации.

Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг.

Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки.

Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг.

«Необходимые знания»:

Основные направления политики в сфере социальной защиты населения.

Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения.

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения.

Регламенты ведения документации.

Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.

Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения.

Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.

Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.).

Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг.

Правовые основы социальной работы.

Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.

Технология социальной работы.

*ОТФ- Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки*

**Трудовая функция** - Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

Квалификационные требования:

«Необходимые умения»:

Определять индикаторы состояния социальной ситуации.

Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации.

Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения.

Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации.

Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки.

Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы).

Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания.

Проводить экспертизу социального проекта (программы)

«Необходимые знания»:

Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования.

Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска.

Методы и технологии управления социальными рисками.

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Основные направления политики социальной защиты населения.

Технологии социальной работы с различными группами населения.

Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения

**Трудовая функция** - Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

Квалификационные требования:

«Необходимые умения»:

Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации.

Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект.

Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.

Использовать инструменты межличностных коммуникаций.

Урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере.

Использовать инструментальный выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала.

Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов.

Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности.

«Необходимые знания»:

Цели, принципы и технологии управления персоналом.

Технологии социальной работы.

Теория социальной работы.

Психология и социология личности и группы.

Психологические и социологические методы исследования.

**Трудовая функция** - Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

Квалификационные требования:

«Необходимые умения»:

Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне.

Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп.

Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.

«Необходимые знания»:

Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг.

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

**Трудовые функции** - Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

Квалификационные требования:

«Необходимые умения»:

Обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки.

Проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения.

Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения.

Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей.

Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан–получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями.

Содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных.

«Необходимые знания»:

Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.).

Опыт развития социальной работы в России и за рубежом.

Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом.

Основные направления политики социальной защиты населения.

Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» января 2016 г. № 8 выпускники дополнительной профессиональной программы должны обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

*в социально-технологической деятельности:*

способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);



способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);

способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);

*в организационно-управленческой деятельности:*

способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);

способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);

способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);

способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);

способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11);

способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12);

*в социально-проектной деятельности:*

способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).

#### 1.4. Категория слушателей

К освоению программы переподготовки «Социальная работа в системе социальных услуг» допускаются лица, имеющие среднее и высшее профессиональное образование.

1.5. *Трудоемкость обучения* - 288 часов

1.6. *Форма обучения* – обучение проводится по заочной форме обучения с применением в полном объеме дистанционных технологий обучения.

## 2. Содержание программы

2.1. Учебный план программы профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, (часов, зач.ед.)	Всего ауд. час.(з.е.)	Аудиторные занятия, час.		СРС, час.	Форма контроля
				лекции	практические, семинары		
	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы</b>						
1.	Теория социальной работы	24	12	8	4	8	Зачет
2.	История социальной работы	24	12	8	4	8	Зачет
3.	Методология и	24	12	6	6	8	Зачет

	методы диагностики в социальной работе						
4.	Этика социальной работы	24	12	8	4	8	Зачет
5.	Правовое обеспечение социальной работы	24	12	8	4	8	Зачет
6.	Стандартизация и оценка качества социального обслуживания	24	12	8	4	8	Зачет
	<b>Раздел 2. Технологии социальной работы</b>						
1.	Методологические основы социальной реабилитации населения	24	12	6	6	8	Зачет
2.	Информационные технологии в практике социальной работе	24	12	8	4	8	Зачет
3.	Социальная работа с пожилыми людьми	24	12	8	4	8	Зачет
4.	Актуальные проблемы социальной работы с людьми с инвалидностью	24	12	6	6	8	Зачет
5.	Профилактика социального сиротства	24	12	4	8	8	Зачет
6.	Социальная профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	24	12	8	4	8	Зачет
7.	Итоговая аттестация Выпускной экзамен - тестирование (подготовка и сдача)	24				24	Экзамен
	<b>Итого</b>	<b>288</b>	<b>144</b>	<b>86</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	

## 2.2. Рабочие программы дисциплин

Рабочая программа дисциплины «*Теория социальной работы*».

*Цель освоения дисциплины* – овладение слушателями теоретико-методологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем, составляющих содержание социальной работы как научной теории, для эффективного решения задач практики социальной работы.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* основные этапы развития социальной работы как профессии, академической дисциплины, науки; основные теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, достоинства и недостатки; методы и технологии решения социальных проблем клиента социальной работы в рамках различных теорий социальной работы.

*Уметь:* анализировать достоинства и недостатки практик поддержки и защиты наиболее уязвимых слоев населения в рамках различных теорий и моделей социальной работы; подвергать анализу собственные ценностные отношения к поддержке и защите наиболее уязвимых слоев населения.

*Владеть* основным понятийно-категориальным аппаратом теории социальной работы; методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; навыками критического анализа процессов социального конструирования социальной работы, взаимодействия социальной политики и социальной работы.

### *Содержание дисциплины*

#### **Тема 1. Становление социальной работы как профессии.**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Эволюция общественных взглядов на причины бедности и способы помощи нуждающимся людям на протяжении 19 и 20 веков. Истоки институционализации (становления) социальной работы как профессии на рубеже 19-20 веков в США.

#### **Тема 2. Психодинамическая социальная работа**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Основные положения психодинамической теории, оказавшей существенное влияние на теорию и практику социальной работы в 20 веке. Влияние психодинамической социальной работы на современную социальную практику. Проблемное поле психодинамической теории, ее возможности и ограничения в анализе, понимании и решении социальных проблем.

#### **Тема 3. Радикальная социальная работа.**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* Радикальная теория социальной работы как базовая теория социальной работы. Влияние на практику социальной работы во второй половине 20 века. Радикальная социальная работа как основа для многочисленных социальных преобразований. Проблемное поле радикальной теории, ее возможности и ограничения в анализе, понимании и решении социальных проблем.

### Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	изучение учебных пособий	2
2	подготовка к лекциям	2
3	подготовка к заданиям и тестам	2
4	подготовка к заданиям и тестам	2

#### **Рабочая программа дисциплины «История социальной работы»**

*Цель освоения дисциплины* - формирование у слушателей научно обоснованных, подкрепленных фактами представлений о прошлом и настоящем социальной работы в России в целом и в отдельных ее регионах.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* Опыт деятельности социальных структур в области национальной и общечеловеческой культуры. Накопленный в России опыт социальной организации государства и общества, формы, методы и технологии социальной работы, а также

особенностями общественного призрения и обеспечения различных категорий населения в дореволюционной России. Региональные особенности организационно-управленческой деятельности общественного призрения в Алтайском крае.

*Уметь:* Работать с историческими источниками и литературой. Реконструировать и применять на практике утраченные или забытые формы и методы социальной работы.

Раскрывать взаимосвязь прошлых и настоящих событий, уметь находить новые решения.

Применять в практике социальной работы полученные знания по истории.

*Владеть:* Культурными нормами и традициями граждан, нуждающихся в помощи.

Позитивными навыками общения в обществе, основанными на знании исторических корней и традиций различных национальных общностей и социальных групп.

Тема 1. *Эволюция социального строя и изменение характера общественного призрения в России (X – пер. половина XVIII вв.)*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Этапы, формы и модели становления истории социальной работы в России. Проблемы периодизации истории социальной работы в России как общественного института в разные периоды развития человечества. Первые русские благотворительные заведения: благотворительные дома и избы, лечебницы, приюты, убежища. Зарождение и развитие частной благотворительности. Великокняжеская филантропия. Элементы социальной политики Ивана III, Василия III, Ивана Грозного, первых Романовых.

Тема 2. *Становление системы государственного призрения и обеспечения в России во второй половине XVIII – первой половине XIX вв.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Социальные реформы Петра I: лишение церкви монополии на призрение и филантропию; создание новых благотворительных учреждений для детей, инвалидов, пленных, бездомных и больных; запрет на профессиональное нищенство и нищелюбие. Елизавета Петровна и ее социальные новации; отмена смертной казни, возрождение частного благотворения, восстановление отдельных заведений для призрения сирот, душевнобольных и т.д.

Тема 3. *Становление системы государственного призрения и обеспечения в России во второй половине XVIII – первой половине XIX вв.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Формирование государственной («общественной») системы управления социальной помощи населению: губернские приказы общественного призрения (1775 г.). Сиротские суды и дворянская опека, как органы сословной благотворительности. Взаимодействие государственного, церковного, общественного и частного благотворения в первой половине XIX века. Процесс бюрократизации государственной жизни в николаевской России и влияние его на развитие социального призрения и обеспечения. Формирование квази-государственных благотворительных организаций (Ведомство учреждений императрицы Марии, Императорское Человеколюбивое общество).

Тема 4. *Становление, формы и методы социальной помощи и защиты населения до середины XIX в.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Буржуазные реформы 1860-1870-х гг. Новая система государственного самоуправления. Особенности социальной политики и ее осуществление в пореформенной России. Расцвет общественной и частной благотворительности: количественные и качественные сдвиги. Меценатство в России как результат экономического и культурного развития русского общества. Начало подготовки специалистов в области социальной работы.

Рабочая программа дисциплины **«Методология и методы диагностики в социальной работе»**

*Цель освоения дисциплины* - овладение слушателями теоретическими знаниями и практическими умениями организации проведения и применения методик социально-психологической диагностики в социальной работе.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* базовые представления об основных понятиях, подходах и направлениях диагностики в социальной работе; эволюцию теоретических концепций, затрагивающих цели, предмет и содержание диагностики в социальной работе; представления о возможностях междисциплинарного подхода путём пересечения знаний психологии и социальной работы; осознание значимости использования психологических знаний в социальной работе; представления о применении теоретических знаний на практике, а так же развитию способности к критической оценке собственных знаний и умений.

*Уметь:* анализировать теоретические и методологические основы диагностики с точки зрения парадигм психологии и социальной работы; применять методы исследований в социальной работе для выявления, формулировки и поиска путей решения проблем в сфере психосоциальной работы; применять полученные знания в своей профессиональной деятельности.

*Владеть:* основным понятийно-категориальным аппаратом диагностики в социальной работе; навыками выявления, формулировки и поиска путей решения проблем в сфере психосоциальной работы.

Тема 1. *Понятие психосоциальной работы и психодиагностики: место и роль в системе социальной работы.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Теоретические и методологические основания диагностики в социальной работе. История диагностики в социальной работе. Понятие диагностики в социальной работе. Предмет и содержание диагностики в социальной работе.

Тема. 2. *Теоретические основы организации социально-психологической диагностики.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Понятие социально-психологической диагностики, ее уровни. Диагноз: определение, виды. Программное обеспечение социально-психологической диагностики. Этапы разработки и реализации социально-психологической диагностики.

Тема 3. *Психодиагностика в арт-терапии.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* История становления и развития арт-терапии за рубежом в России. Основоположники арт-терапии как метода диагностики. Основные направления арт-терапевтической деятельности в России. Основные эффективные методики арт-терапии в области психосоциальной диагностики в России.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	написание эссе	2
2	подготовка к лекциям	2
3	подготовка к заданиям и тестам	2
4	подготовка к лекциям	2

Рабочая программа дисциплины «**Этика Социальной работы**».

*Цель освоения дисциплины* - сформировать понимание важности этической оценки деятельности, способствовать овладению теоретическими и практическими основами этической регламентации деятельности социального работника.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:*

Основные моральные нормы и ценности социальной работы, профессиональные требования к социальному работнику, особенности профессиональных отношений в

социальной работе, типы взаимоотношений с клиентом. Понятия и категории теоретических основ профессиональной этики; основные нравственные принципы деятельности профессионала.

Основные положения профессиональных этических кодексов социальных работников (отечественных и зарубежных) и специфику применения этих основных положений.

Конгруэнтное применение коммуникативных способов, приемов и техник в предложенных учебных ситуациях, направленных на профессиональное взаимодействие

Применение коммуникативных приемов и техник в учебных ситуациях.

*Уметь:*

Оценивать различные аспекты профессиональной деятельности социального работника с точки зрения их этического содержания; оценивать с этической точки зрения профессиональную деятельность.

Оценить не столько результаты, сколько содержание деятельности социального работника (ее цели, задачи, мотивы, средства и действия с точки зрения этической регламентации).

Анализировать этические требования к деятельности социального работника и его лично-нравственные качества, оценивать особенности профессиональных отношений социального работника с коллегами и клиентами с точки зрения этики.

*Владеть:*

Навыками профессионального взаимодействия с использованием различных средств общения; техниками эффективной профессиональной коммуникации; навыками этических партнерских взаимоотношений в социальной работе.

Быть способным сравнивать различные этические категории и понятия, выделяя их специфику.

Способностью найти адекватные пути решения возникающих коммуникативных проблем в предложенных учебных ситуациях. Уверенно и адекватно оценивает собственные профессиональные действия с этической точки зрения.

*Содержание дисциплины*

### **Тема 1. Этическое регулирование профессиональной деятельности**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.*

В данной теме рассматриваются виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах.

Предлагаются различные определения профессиональной этики и морали. Например, Е.Г. Федоренко предлагает определение, в котором профессиональная этика выступает как наука, изучающая бытие профессиональной морали, ее специфики, условий формирования, закономерностей развития в конкретных исторических формациях, а профессиональная мораль представляет собой конкретизацию общих нравственных принципов и норм применительно к особенностям того или иного вида профессиональной деятельности и, соответственно, является формой коллективного сознания совокупной профессиональной групп. Анализируются профессионально-этические системы, выделяется общее, особенное и специфическое. Приводятся основные детерминанты профессионально-этических систем. Выделяются основные факторы, детерминирующие содержание профессиональной этики, такие как:

\* конкретно-исторический тип общества и присущие ему уровень развития общественных отношений, человеческого сознания, способы производства и распределения;

\* господствующая в обществе система морально-нравственных отношений, идеалов и ценностей;

\* особенности профессионально-трудовой деятельности человека на конкретном этапе социального развития;

\* специфика деятельности, предъявляющей определенные требования к поведению и действиям, отношениям и личностно-нравственному облику специалистов.

Прослеживается взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.

## **Тема 2 Социально-идеологический и социально-философский подходы в определении ценности помощи человеку.**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.*

Раскрывается суть социально-идеологического подхода в определении ценности помощи человеку. Сущность обращения христианства, ислама и буддизма не столько к внешней стороне жизнедеятельности человека, хотя регламентировали и ее, сколько к его внутренней жизни. Данный подход преследовал цели единения, общественной безопасности, общественной пользы. Даются характеристики доктрин мировых религий и светские этико-аксиологические концепции как идеологического обоснования моральной ценности помощи человеку. Акцентируется важность для понимания христианской этики помощи ближнему, осмысление одной из важнейших заповедей христианства: “возлюби ближнего твоего как самого себя”. Здесь любовь к себе заранее принята за максимум и условие человеколюбия.

Описывается становление и развитие профессиональных этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире. Система общечеловеческих ценностей содержит в себе в качестве высших ценностей человека, его честь, достоинство и права. Социальная работа рассматривается как деятельность, направленная на реализацию прав человека, поддержание его чести и достоинства, создание политических, экономических, культурных, социальных условий, благоприятных для его самореализации и является одним из важнейших механизмов реализации общечеловеческих ценностей.

## **Тема 3 Основные детерминанты профессионально-этической системы социальной работы**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы.

Жизнеспособность профессиональной этической системы рассматривается при условии учета определенных факторов. Эти факторы могут быть как внешними по отношению к этической системе (например, социокультурные условия), так и внутренними (законы развития самой системы).

Анализируются социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, рассматривается их влияние на профессиональную этическую систему.

Обозначается место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе. Профессиональная социальная работа рассматривается как неотъемлемая составная часть совокупной деятельности общества. Она множеством формальных и неформальных отношений связана с общественными институтами, структурами, органами, всем населением.

Описываются основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы. Они лежат в плоскости движения общества и человечества к социальному прогрессу и предполагают осознание, осмысление и утверждение этой системы как относительно самостоятельной отрасли знания, оформление в виде целостной системы воззрений, отражающей реальные условия деятельности, специализацию и детализацию в зависимости от сферы непосредственной практической деятельности специалистов.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	подготовка к лекциям	4
2	изучение учебных пособий	2

3	подготовка к заданиям и тестам выполнение	2
---	--	---

Рабочая программа дисциплины « **Правовое обеспечение социальной работы**»

*Цель освоения дисциплины* - Овладение механизмом реализации мер социальной поддержки и помощи на федеральном и региональном уровнях, процедурами охраны и защиты прав и законных интересов клиента в системе социального обслуживания населения.

В результате освоения дисциплины слушатель должен.

*Знать:* Правовые гарантии реализации социальных прав граждан. Правовые гарантии реализации социальных прав различных категорий клиентов социальной работы. Справочно-правовые системы. Справочно-правовые системы и официальные источники публикации нормативно-правовых актов.

*Уметь:* Использовать справочно-правовые системы ("Консультант Плюс", "Гарант") для поиска норм права с целью социальной поддержки клиента социальной работы. Анализировать нормы права, закрепляющие правовой статус клиента социальной работы. Находить правовую информацию с использованием ИКТ. Определять критерии анализа нормативно-правовых актов, представленных в справочно-правовых системах и официальных источниках публикации.

*Владеть:* Навыками ситуационного анализа в социальной работе с клиентом. Навыками межпредметной интеграции знаний в целях социально-правовой защиты населения. Разрабатывать слайд-презентацию нормативно-правовых актов. Умением ранжировать, интегрировать и презентовать нормы права, закрепляющие меры социальной поддержки клиента, социальной работы.

**Тема 1. Международно-правовая защита социальных прав**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Международные правовые акты по защите прав инвалидов: Декларация о правах инвалидов. Информатизация права. Понятие социальной поддержки, социальной защиты. Меры социальной поддержки, их характеристика. Порядок предоставления мер социальной поддержки.

**Тема .2. Применение норм конституционного права в сфере социальной работы**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Справочно-правая система «Гарант»: функции, структура, поиск информации. Понятие социальной поддержки, социальной защиты. Меры социальной поддержки, их характеристика. Порядок предоставления мер социальной поддержки.

**Тема 3. Гражданско-правовые договоры, используемые в сфере социальной работы**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Гарантии социальной защиты семьи по Конституции РФ. Меры социальной по поддержке семьи на федеральном уровне (пособия, льготы, компенсации, материнский капитал и пр.). Социальные гарантии для инвалидов в сфере медицинского обслуживания, образования, труда, занятости

Источники права в социальной работе с ветеранами. Правовой статус ветерана Великой отечественной войны. Порядок регистрации безработных граждан. Социальные гарантии для безработных граждан.

**Тема 4. Опекa и попечительство**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Источники правового регулирования поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Социальные гарантии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: виды, условия реализации. Субъекты социально-правовой поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: виды, компетенция. Правовой статус органов опеки и попечительства.



Порядок лишения родительских прав, ограничения в родительских правах и восстановления в родительских правах. Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (усыновление/удочерение, опека, попечительство, приемная семья, государственное учреждение). Личное дело ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	изучение учебных пособий	2
2	подготовка к лекциям	2
3	подготовка к заданиям и тестам	2
4	подготовка к заданиям и тестам	2

Рабочая программа дисциплины «**Стандартизация и оценка качества социального обслуживания**».

*Цель освоения дисциплины* - Овладение слушателями методологическими основами квалитологии и социальной квалитметрии, стандартизации социального обслуживания населения, оценки качества социальных услуг; нормативно-правовыми основами, регламентирующими качество социальных услуг, а также конкретно применяемыми методами, способами и приемами оценки качества социальных услуг.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать*: основные подходы к измерению качества разного рода объектов, стандартизации социального обслуживания и методах оценки качества социальных услуг.

*Уметь*: выделять критерии и показатели качества социальных услуг, процесса социального обслуживания в национальных стандартах и стандартах организаций.

*Владеть*: методами оценки качества социальных услуг.

*Содержание дисциплины*

Тема 1. *История стандартизации и стандартизация социального обслуживания*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Этапы становления науки о качестве. Предпосылки возникновения квалитологии. Объект и предмет квалитологии. Социальная квалитметрия в системе квалитологии. Социальная квалитметрия в системе наук. Квалитметрия: основные понятия, цели, направления исследования. Социальная квалитметрия: понятие, сущность. Квалитметрия в социальной работе. Квалитметрия в социальном обслуживании. Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность. Правила разработки и утверждения национальных стандартов и стандартов организаций. Услуга как объект стандартизации. Социальное обслуживание как объект стандартизации. Группы проектов стандартов социального обслуживания.

Тема 2. *Национальные стандарты, понятие "качество", качество социального обслуживания*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Нормативно-правовая основа стандартизации. Федеральный закон «О стандартизации в РФ». Федеральный закон «О защите прав потребителей». Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения». Документы в области стандартизации: национальные стандарты, общероссийские классификаторы и др. Национальные стандарты социального обслуживания. Стандартизация социального обслуживания на региональном уровне (Алтайский край). Стандартизация социальных услуг: социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-правовых, социально-экономических, социально-бытовых услуги. ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и

определения. Понятия и сущность: «качество услуги», «качество социальной услуги», «показатели качества услуги», «управление качеством», «культура качества», «оценка качества», «методы оценки качества». Концепция национальной политики РФ в области качества. Стандартизация качества социального обслуживания населения. Качество социальных услуг: критерии и показатели оценки. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения. ГОСТ Р 53061-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям

Тема 3 *Критерии и методы оценки качества социального обслуживания, независимая оценка качества, управление качеством*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Понятия и сущность: «качество услуги», «качество социальной услуги», «показатели качества услуги», «управление качеством», «культура качества», «оценка качества», «методы оценки качества». Концепция национальной политики РФ в области качества. Стандартизация качества социального обслуживания населения. Качество социальных услуг: критерии и показатели оценки. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения. ГОСТ Р 53061-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям. Методы оценки качества социальных услуг. Модель оценки качества социальных услуг. ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг». Стандарты качества серии ИСО 9000. Система менеджмента качества. Система критериев и показателей оценки качества социальных услуг. ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества». ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». ГОСТ Р 53062-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам. ГОСТ Р 53063-2008 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье. ГОСТ Р 53347-2009 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста. ГОСТ Р 53348-2009 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам. ГОСТ Р 53555-2009 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий. Стандарт качества предоставления социальных услуг, оказываемых краевыми государственными учреждениями социального обслуживания населения (утв. постановлением Администрации Алтайского края от 28 июня 2007 г. N 292) и др.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	подготовка к лекциям	2
2	выполнение исследовательских и творческих заданий	4
3	подготовка к заданиям и тестам	2

## **Раздел 2. Технологии социальной работы**

Рабочая программа дисциплины **«Методологические основы социальной реабилитации населения»**.

*Цель освоения дисциплины* - изучение методологических основ реабилитационных технологий социальной работы

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* Специфику реабилитации как технологии, факторы, обуславливающие потребность в реабилитационных мерах; сущность и содержание реабилитационных технологий, используемых в социальной работе; принципы реабилитации населения;

*Уметь:* предложить реабилитационную технологию, в зависимости от проблемы индивида; выделить факторы успешной реабилитации.

*Владеть:* способностью к выявлению специфики инновационных технологий социальной реабилитации населения; навыком операционализации понятий курса.

#### *Содержание дисциплины*

##### **Тема 1. Теоретические основы социально-реабилитационной деятельности**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* социальная реабилитация как технология социальной работы; составляющие технологии реабилитации; роль и значение технологий социальной работы в процессе помощи населению; виды реабилитационных технологий; принципы реабилитации; категория «реабилитация», составляющие технологии реабилитации.

##### **Тема .2. Социальная реабилитация как технология, процесс и результат**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Сущность процесса социальной реабилитации, составляющие процесса реабилитации; реабилитация как процесс, итог, как деятельность; компоненты технологии социальной реабилитации.

##### **Тема 3. Методы реабилитации.**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Взаимосвязь социальной реабилитации с другими технологиями социальной работы; инновационные методы социальной реабилитации; специфика использования инновационных методов реабилитации населения; реабилитационные возможности методов реабилитации при работе в разных социальных учреждениях с различными социальными группами.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	решение кейсов	2
2	подготовка к лекциям	4
3	подготовка к заданиям и тестам	2

#### **Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в практике социальной работе».**

*Цель освоения дисциплины* - Формирование у слушателей профессиональных компетенций, направленных на освоение и применение информационных технологий в профессиональной деятельности. Дать знания об информационных технологиях и их применению в социальной сфере. Познакомить с возможностями программных средств автоматизации деятельности в социальной сфере

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* Понятие и сущность информационных технологий, возможности их использования в практической деятельности в области социальной работы. Понятие процессного подхода в управлении организацией

*Уметь:* Применять современные информационные технологии в практической деятельности.

*Владеть:* Современными информационными технологиями.

*Содержание дисциплины*

Тема 1. *Понятия: информация, информационные процессы, информационные технологии*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Понятие и сущность информационных технологий. Компьютерные и информационные технологии. Понятие информации и информационные процессы. Информационные технологии при формировании социальной политики, в управлении социальной сферой, в социальной работе. Практика применения информационных технологий в социальной работе.

Тема 2. *Специализированные сервисы сети Интернет для социальной работы*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Практика применения информационных технологий в социальной работе. Глобальная сеть Интернет и социальная работа. [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) - официальный сайт единого портала государственных и муниципальных услуг. [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) - официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. [www.aksp.ru](http://www.aksp.ru) - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Алтайского края. [www.mfc22.ru](http://www.mfc22.ru) - официальный сайт многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края

Тема 3. *Информационные системы и средства совместной работы*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

Информационные технологии взаимодействия клиента и организаций системы социальной защиты населения. Глобальная сеть Интернет и социальная работа. Процессный подход и современные системы управления организацией. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере. Автоматизированная информационная система "Социальная защита населения Алтайского края". Инструменты для совместной работы в сети.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	решение кейсов	2
2	подготовка к лекциям	4
3	подготовка к заданиям и тестам	2

Рабочая программа дисциплины « **Социальная работа с пожилыми** ».

*Цель освоения дисциплины* - формирование целостного представления о социальных, психологических, социальных и биологических аспектах старения; овладение теоретическими и практическими знаниями о социальной работе с пожилыми людьми

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* - классификации возрастных периодов жизни человека; психологические и социальные особенности пожилого возраста; основные технологии социальной работы с пожилыми людьми; характер социальных и психологических трудностей, с которыми сталкиваются граждане пожилого возраста.

*Уметь:* - анализировать роль и место граждан пожилого возраста в обществе; ориентироваться в основных методах работы с пожилыми гражданами; осуществлять сравнительный анализ отношения государства и общества к пожилым людям.

*Владеть:* анализа проблем социальной работы с пожилыми людьми; разработки программы организации социальной работы с пожилыми людьми

*Содержание дисциплины*

**Тема 1. Социальные теории старения.**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Понятие «старение». Теории объясняющие эффект старения населения: Теория разъединения. Теория активности. Теория субкультуры. Теория стратификации. Психологическая концепция людей

престарелого возраста. Теория интенциональности. Эпигенистическая теория. Физиологические аспекты старения человека и др. .

## **Тема 2. Социальные и психологические установки к старости.**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Периодизация возрастных периодов жизни человека; Социальные и психологические установки к старости; типы поведения приспособления к старости. Стереотипы в отношении старости.

## **Тема 3. Виды старения, особенности проявления**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* Понятие физического старения, особенности проявления старения организма в пожилом и старом возрасте. Болезнь Альцгеймера, Болезнь Пика и др. заболевания в период старения организма. Социальное старение, негативные факторы старения в обществе. Психологическое старение, особенности проявления и профилактики.

## **Тема 4. Технологии и методы работы с пожилыми.**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Принципы организации работы с пожилыми. Традиционные и инновационные технологии работ с пожилыми. Опыт других регионов в организации работы с пожилыми. Игровые техники работы с пожилыми людьми. Возможности сети Интернет в организации работы с пожилыми.

Рабочая программа дисциплины **«Актуальные проблемы социальной работы с людьми с инвалидностью»**

*Цель освоения дисциплины* – формирование у слушателей знаний о наиболее значимых проблемах современной социальной работы с людьми с инвалидностью и способах их решения.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* основные характеристики, содержание моделей инвалидности; исторический и теоретический контекст формирования разных моделей инвалидности; опыт некоммерческих организаций, центров независимого проживания инвалидов в исследовании и решении проблем людей с инвалидностью в России и за рубежом.

*Уметь:* анализировать собственную жизненную и профессиональную позицию по отношению к людям с инвалидностью; исследовать потребности людей с инвалидностью в социальных услугах; извлекать из накопленного мирового опыта наиболее эффективные формы, технологии социальной работы с людьми с инвалидностью

*Владеть:* навыками исследования влияния категорий класса, национальности, пола на восприятие и понимание инвалидности; навыками оценки современных тенденций развития социальной работы с людьми с инвалидностью.

### *Тема 1. Понятие инвалидности. Основные модели инвалидности*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Основные модели инвалидности. История социальных отношений к здоровью и болезни. Определение инвалидности (Конвенция о правах инвалидов, ВОЗ, Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Анализ существующих определений инвалидности через призму данных моделей. Медицинская модель инвалидности. Понятие ограничений жизнедеятельности и возможностей человека. Социальная модель инвалидности

*Тема 2. Гендер, этничность, насилие и инвалидность: вызовы для социальной работы.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Пересечение проблем гендера, этничности, насилия и инвалидности. Сексуальность и инвалидность. Гендерный подход и социальная работа с людьми с инвалидностью. Влияние категорий класса, национальности, пола, этничности на восприятие и понимание инвалидности. Инвалидность и постмодернизм: дискурс власти. Пути преодоления дискриминации людей с инвалидностью.

### *Тема 3. Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью.*

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* История концепции и практик независимой жизни инвалидов. Философия независимой жизни инвалидов. Опыт центров независимого проживания инвалидов за рубежом и в России. Правовое обеспечение сопровождаемого проживания в РФ. Основные формы сопровождаемого проживания, реализуемые в России. Люди с инвалидностью как агенты трансформаций.

#### Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	написание эссе, решение кейсов	4
2	подготовка к лекциям	2
3	подготовка к заданиям и тестам	2

#### Рабочая программа дисциплины **«Профилактика социального сиротства»**

*Цель освоения дисциплины* - формирование у слушателей целостного представления о трансформациях в области профилактики социального сиротства в России и Алтайском крае; - освоение навыков работы с семьями группы риска по профилактике социального сиротства, основанных на базовых ценностях социальной работы.

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

*Знать:* причины, факторы и условия социального сиротства; основные положения теории привязанности, ключевые характеристики семей группы риска, сущностные характеристики технологии межведомственного ведения.

*Уметь:* определять факторы риска социального сиротства, организовывать сотрудничество с членами семьи; выделять основные потребности семьи группы риска по социальному сиротству; -разрабатывать и реализовывать план работы с семьей на межведомственной основе.

*Владеть:* навыками применения методик оценки и планирования: технологиями установления контакта с семьей, навыками оценки безопасности ребенка и риска жестокого обращения, навыками социального сопровождения семьи.

#### *Содержание дисциплины*

Тема 1. Основные виды и генезис сиротства

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Сиротство как социальный феномен. Виды сиротства. Социальное сиротство – причины, последствия. Эволюция системы социальной защиты детства.

Тема 2. Основные положения теории привязанности.

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Дж. Боулби, М. Эйнсворт - вклад в развитие теории привязанности. Основные функции привязанности. Стадии формирования привязанности. Виды привязанности. Расстройства привязанности. Сепарация. Депривация: содержание и последствия. Привязанность и утрата как ключевые элементы системы защиты детства.

Тема 3 Семьи группы риска как целевая группа системы социальной защиты детства.

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Индивидуальность семей. Проблемы и ресурсы семей, уникальность их сочетания. Подход к работе с семьей, основанный на использовании ее сильных сторон. Влияние личного опыта специалиста на его профессиональное суждение. Навык «обоснованного суждения». Формирование профессиональной позиции. Обеспечение постоянства и безопасности.

Тема 4 Технология межведомственного ведения случая как инновационная практика социальной работы.

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:* Алгоритм работы со случаем – основные этапы, их роль и значение для обеспечения качества услуг для целевой группы. Технологическая цепочка кейс-менеджмента, значение соблюдения всех технологических

шагов. Управленческие и содержательные задачи на всех этапах кейс-менеджмента. Особенности разных стратегий проведения собеседования. Вовлечение в совместную работу, помогающая роль соцработника в модели привлечения семьи к работе. Значение установления контакта для получения адекватной информации о ситуации в семье. Виды поведения клиента, которые выражают сопротивление. Причины проявления сопротивления. Четырехшаговая модель работы с сопротивлением. Основные коммуникативные приемы, используемые при установлении контакта с клиентами. Проведение оценки на разных этапах работы со случаем: предварительная оценка сигнала, оценка безопасности, оценка риска жестокого обращения, оценка семьи. Определение планирования, его цели. Отличие планирования от реагирования. Основные этапы планирования. Содержание каждого этапа. Рабочий контракт с клиентом. Распределение ответственности в процессе совместной работы. План безопасности, план работы со случаем, планирование объединения, планирование обеспечения постоянства. Разработка плана работы со случаем. Процесс изменения. Общие принципы изменений. Типы мотивации. Мониторинг случая. Закрытие случая.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	написание эссе	2
2	решение кейсов	2
3	подготовка к лекциям	2
4	подготовка к заданиям и тестам	2

Рабочая программа дисциплины **«Социальная профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**

*Цель освоения дисциплины.* Формирование у слушателей целостного представления о становлении и развитии профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; овладение методами социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, на стадии досудебного и судебного разбирательства.

В результате освоения дисциплины слушатель должен

*Знать:* Нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Тенденции и причины неправомерного поведения несовершеннолетних и противоправных действий по отношению к несовершеннолетним. Технологии социальной профилактики правонарушений несовершеннолетних. Основные направления социальной работы с несовершеннолетними в местах лишения свободы.

*Уметь:* Разрабатывать план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним. Применять метод оценки риска и потребностей в процессе социальной диагностики несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом.

*Владеть.* В процессе изучения дисциплины навыками установления межпредметных связей, системного анализа проблемной ситуации несовершеннолетнего, применения информационных и социальных технологий для поиска эффективных путей ресоциализации находящегося в конфликте с законом.

Содержание дисциплины

**Тема 1. Научные школы исследования проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Криминологическая характеристика преступности несовершеннолетних в России. Состояние, структура и динамика преступности несовершеннолетних. Личностные особенности несовершеннолетнего преступника. Причины преступного поведения несовершеннолетних.

## **Тема 2. Правовое обеспечение социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: международный и федеральный уровни**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Международное право и преступность несовершеннолетних. «Пекинские правила» (минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних). «Эр-Риядские принципы» (руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних).

Кодекс об административных правонарушениях и Уголовный кодекс РФ о привлечении и освобождении несовершеннолетнего от юридической ответственности; назначении наказания несовершеннолетнему.

## **Тема 3. Направления социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в системе социальной защиты населения**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Технологии работы с несовершеннолетними, состоящими на учете в образовательном учреждении, в подразделении по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, уголовно-исполнительных инспекциях. Основания постановки и снятия с учета.

Индивидуальная профилактическая работа с условно осужденными несовершеннолетними. Ресоциализация несовершеннолетних, вернувшихся из мест лишения свободы.

Взаимодействие субъектов профилактики правонарушений несовершеннолетних. Деятельность Советов по профилактике. Межведомственные социальные рейды в микрорайоне.

## **Тема 4 Традиционные технологии профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.* Специальное образовательное учреждение закрытого типа. Поступление несовершеннолетнего. Режим жизнедеятельности. Социальная и воспитательная работа с несовершеннолетним: направления, формы. Социальное сопровождение семьи.

Воспитательная колония для несовершеннолетних. Поступление. Режим отбывания наказания. Жизнедеятельность в отряде. Организация обучения, воспитания и трудовой деятельности осужденных. Поощрение и наказание осужденных. Свободное время осужденных. Условия условно-досрочного освобождения. Перевод во взрослую колонию. Специфика психологической и социальной помощи осужденным несовершеннолетним.

Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей. Малолетние преступники. Сроки содержания. Средства исправления и перевоспитания.

### **Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)**

№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, час.
1	решение кейсов, выполнение исследовательских заданий	2
2	подготовка к лекциям	2
3	подготовка к заданиям и тестам	2
4	изучение учебных пособий	2

### **3. Условия реализации программы (организационно-педагогические)**

3.1. *Материально-технические условия* - (система дистанционного обучения (moodle), позволяющая создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов,



вспомогательных файлов, презентаций, опросников, что позволяет создавать итоговый контролирующий тест после каждого модуля, электронная почта).

3.2. *Учебно-методическое и информационное обеспечение программы* (учебно-методические материалы (учебники, учебные пособия, периодические издания, раздаточный материал и т.д.) *Учебно-методическое и информационное обеспечение программы* (учебно-методические материалы (учебники, учебные пособия, периодические издания, раздаточный материал и т.д.)

- Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова, И. А. Сорокина, И. В. Тарасова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 316 с. - 978-5-394-02303-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 256 с. - 978-5-394-02248-7. // ЭБС «Университетская библиотекаМишин, А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М. : Российская академия правосудия, 2011. - 311 с. - ISBN 978-5-93916-301-9 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Моисеев, В. В. Социальная политика России [Электронный ресурс] / В. В. Моисеев. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 348 с. - 978-5-4458-6468-4. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Правовое обеспечение социальной работы. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко, 2013. - 253 с. - 978-5-394-02027-8. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2011. - 362 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Н.Ф. Басова. — М. : КНОРУС, 2012. — 528 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
- Управление в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комаров, А.Е. Илларионова. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Фирсов М.В. Философия социальной работы : учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — М. : КНОРУС, 2012. — 256 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
- Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 7-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2010. - 800 с. - ISBN 978-5-394-00615-9// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

- .Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Дашков и К°, 2011. - 208 с.
- Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах : учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 100 с. - ISBN 978-5-394-01656-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 237 с. - 978-5-394-01654-7. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Хохлова, М. М. Социальная политика [Электронный ресурс] : практикум / М. М. Хохлова, Э. А. Бачурин. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Юдина, А. И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. И. Юдина. - Кемерово: КемГУКИ, 2013. - 231 с. - 987-5-8154-0262-1. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Юкаева, В. С. Менеджмент: Краткий курс [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. С. Юкаева. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 104 с. - 978-5-394-00632-6. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
- Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций : учебное пособие / А.В. Якушев. - М. : А-Приор, 2010. - 144 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00335-9 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

#### **4. Оценка качества освоения программы (форма аттестации, оценочные и методические материалы)**

Оценка качества освоения программы проводится в формах внутреннего мониторинга и внешней независимой оценки (на добровольной основе). По дисциплинам предусмотрена промежуточная аттестация. Фонд оценочных средств включает междисциплинарные вопросы, ситуационные задачи, задания со сравнительной оценкой и обоснованием выбора средств исследования и другие, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций и оценить готовность слушателей к профессиональной деятельности, оценивает способность к творческой деятельности и поиску новых решений, ставя перед обучающимися нестандартные ситуационные задачи.

Итоговая аттестация предусмотрена в форме выпускного экзамена – тестирования по всем темам программы.

С целью оценивания содержания и качества учебного процесса, а также отдельных преподавателей со стороны слушателей и работодателей проводится анкетирование, получение отзывов.

#### **5. Кадровые условия (составители программы)**

- Антонович И.В., к.с.н., доцент кафедры социальной работы факультета социологии;
- Великжанина К.А. ст. преп. кафедры социальной работы факультета социологии;
- Чудова С.Г. , к.с.н., зав. кафедрой социальной работы факультета социологии;
- Дронова Е.Н., к.п.н., доцент кафедры социальной работы факультета социологии;

- Мазайлова Т.А., к.с.н., доцент кафедры социальной работы факультета социологии;
- Калинина Ю.А., к.с.н., доцент кафедры социальной работы факультета социологии;
- Чуканова Т.В. к.с.н., доцент кафедры социальной работы факультета социологии;
- Сиротина Т.В., к.с.н., доцент кафедры социальной работы факультета социологии.

Директор Центра ПП и ПК ФС  
(подпись)

  
И.О.Ф.

/ Чудова С.Г./